| **Aspects à examiner** | **Points forts** | **Problèmes observés** | **Recommandations** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Alerte et mobilisation des intervenants**   * Respect du schéma d’alerte * Accès aux coordonnées des intervenants et validité de celles-ci (liste de mobilisation municipale) * Moyens d’alerte utilisés * Moment du lancement de l’alerte * Délai de réponse * Déploiement des ressources |  |  |  |
| **Alerte à la population**   * Moyens d’alerte utilisés * Moment du lancement de l’alerte * Efficacité de l’alerte |  |  |  |
| **Mécanismes de coordination**   * Coordination municipale (organisation municipale de la sécurité civile) * Coordination sur le site du sinistre * Planification des rencontres de coordination * Participation des intervenants aux rencontres de coordination * Liaison avec l’organisation régionale de la sécurité civile par l’intermédiaire de la direction régionale de la sécurité civile et de la sécurité incendie |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspects à examiner** | **Points forts** | **Problèmes observés** | **Recommandations** |
| **Communications publiques (intervention et rétablissement)**   * Validation de l’information * Message véhiculé * Moyens de diffusion * Relations avec les médias et gestion des médias * Atteinte des objectifs visés |  |  |  |
| **Circulation de l’information (intervention et rétablissement)**   * Collecte de l’information * Validation de l’information * Transmission de l’information * Délai de transmission de l’information |  |  |  |
| **Centre de coordination**   * Ouverture et aménagement (organisation physique et matérielle) * Logistique organisationnelle * Outils et équipements (informatiques, audiovisuels et de téléphonie) |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspects à examiner** | **Points forts** | **Problèmes observés** | **Recommandations** |
| **Déploiement des mesures d’intervention**   * Délai d’intervention * Opérations d’évacuation ou de mise à l’abri * Services aux personnes sinistrées * Maintien ou restauration des services essentiels * Liaison avec les intervenants municipaux * Liaison avec les spécialistes * Liaison avec les ministères et les organismes gouvernementaux présents sur le site * Liaison avec les fournisseurs de services publics et privés * Mise en place d’un centre des opérations d’urgence sur le site |  |  |  |
| **Centre de services aux personnes sinistrées**   * Ouverture et aménagement (organisation physique et matérielle) * Logistique organisationnelle * Équipements |  |  |  |
| **Centres d’hébergement temporaire**   * Ouverture et aménagement (organisation physique et matérielle) * Logistique organisationnelle * Équipements |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspects à examiner** | **Points forts** | **Problèmes observés** | **Recommandations** |
| **Rétablissement**   * Sécurisation des lieux * Levée des mesures de protection * Restauration des services essentiels * Bilan et évaluation des dommages * Nettoyage * Réintégration * Centre de soutien au rétablissement |  |  |  |