



Ministère
de la Sécurité
publique



Diffusion d'une alerte d'urgence intrusive à la demande des municipalités

Plan de la présentation



- Le système Québec En Alerte (QEA)
- QEA et les municipalités
 - Informations requises pour diffuser des messages d'alerte
 - Démarche proposée aux municipalités
 - Rôles des intervenants participant à la démarche
- Exemple d'un gabarit rempli

Le système Québec En Alerte



- Québec En Alerte (QEA) est le système utilisé par le MSP pour **alerter rapidement** la population lors de **situations d'urgence** qui représentent une **menace immédiate ou imminente pour la vie des citoyens** et pour lesquelles des **consignes de sécurité** à adopter **doivent être transmises**.
- QEA fait partie intégrante du Systeme national d'alerte au public : 
 - Sous la gouvernance des organismes responsables de la gestion des urgences des provinces et territoires représentés par les cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences (CSRGU);
 - Assujetti à des normes et à des paramètres d'utilisation (ex. : protocole d'alerte commun – profil canadien, liste des événements à diffusion immédiate);
 - Les diffuseurs canadiens (télé, radio et fournisseurs de services sans fil) ont l'obligation de diffuser les alertes issues du système QEA (encadré par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC)).

Le système Québec En Alerte



Demandeurs autorisés

- Les corps policiers
- Les municipalités
- Les communautés autochtones

Diffuseur des alertes

- Le Centre des opérations gouvernementales (COG) du ministère de la Sécurité publique (MSP)
- Environnement et Changement climatique Canada (ECCC)

Intégration

Système d'agrégation et de dissémination des alertes (ADNA)

En Alerte /
Alert
Ready

Diffusion

- Radio + Télédiffusion **et/ou**
- Appareils sans fil connectés au réseau LTE / 5G

Réception
Population

- Flux RSS, médias sociaux du MSP
- Site **Web** MSP
- Site **Web** de Québec En Alerte

MESSAGE D'ESSAI ✓ Message d'essai pour diffusion au public	INONDATION Débordement de barrage Inondation soudaine
CIVIL Crise civile	MATIÈRES DANGEREUSES Risque biologique Risque chimique Risque d'explosion Risque radiologique
GÉOPHYSIQUE Glissement de terrain Tremblement de terre	UTILITÉ PUBLIQUE Service 9-1-1
INCENDIE Feu de forêt Feu industriel Feu urbain Feu de brousse	AUTRES Autres types d'alertes

Le système Québec En Alerte

● EN ALERTE - OPÉRATIONS

[Aide](#) [Signaler un problème](#) [Contactez-nous](#) [Déconnexion](#)

Créer une alerte

⬇️ [Charger à partir du modèle](#)

Emplacement

[Carte d'emplacements](#)

Type d'événement

Sélectionner

Type d'alerte



Diffusion intrusive

Envoyé aux distributeurs Télé, radio et sans fil en tant qu'alerte d'urgence



Diffusion non-intrusive

Diffusion facultative par les canaux de distribution



Alerte de test

Tests publics semi-annuels ou non publics

Message d'alerte ⓘ

Les champs seront combinés dans l'ordre suivant et utilisés pour construire les messages utilisés par tous les canaux

[Ajouter une langue](#)

Français

NOMBRE TOTAL DE CARACTÈRES: 0 / 900

* Titre:

* Description de la région:

* Description:

* Instructions:

Pièces jointes (facultatif)

Français
Format des pièces jointes: PNG ou JPG pour les fichiers d'image, MP3 ou WAV pour les fichiers audio. Taille maximale de 800 kilo-octets pour tous les fichiers combinés

⬇️ [Télécharger une image ou un fichier audio](#)

http:// [Ajouter](#)

0 / 800KB

Site Internet (optionnel)

L'URL doit inclure "https://" ou "http://"

🕒 Expiration de l'alerte

* Date d'expiration: * Heure d'expiration - (HAE):

[Valider et prévisualiser l'alerte](#)

[Réinitialiser](#)



— RETOUR À CRÉER UNE ALERTE

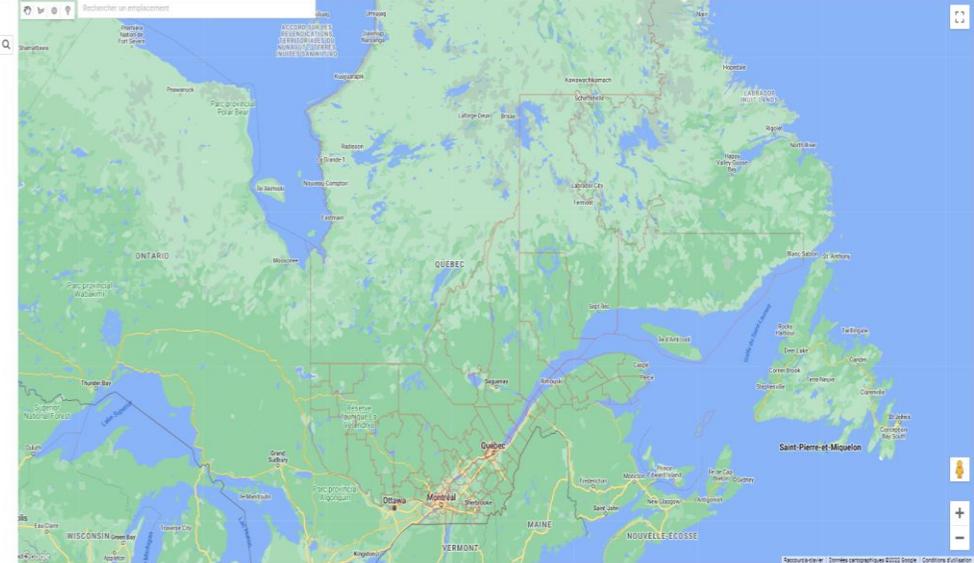
Sélectionnez la région

Rechercher un emplacement

Rechercher un emplacement

[Afficher tous les emplacements disponibles](#)

- Québec
- Abitibi
- Abitibi-Ouest
- Acton
- Antoine-Labelle
- Argenteuil
- Arthabaska
- Avignon
- Beauce-Sartan
- Beauharnois-Salaberry
- Bécancour
- Bellechasse
- Bonaventure
- Brome-Missisquoi
- Charlevoix
- Charlevoix-Est
- Coaticook
- D'Autry
- Deux-Montagnes
- Drummond
- Francheville
- Gatineau
- Joliette
- Kamouraska
- L'Assomption
- L'Érable
- L'Île-d'Orléans
- Lislet
- La Côte-de-Beaupré
- La Côte-de-Gaspé
- La Haute-Côte-Nord
- La Haute-Gaspésie
- La Haute-Yamaska



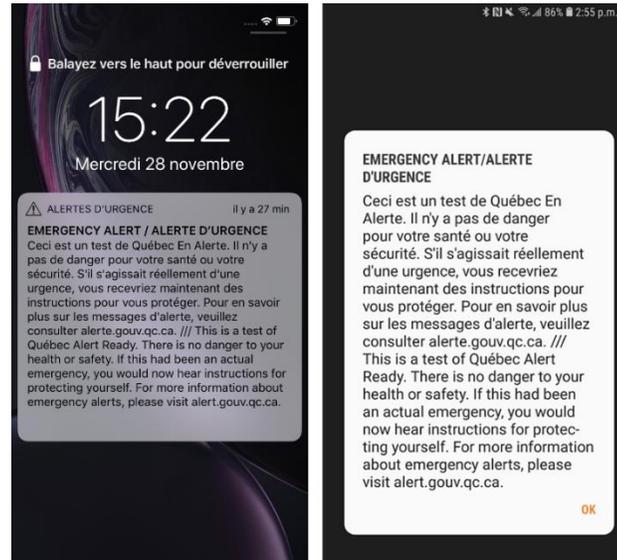
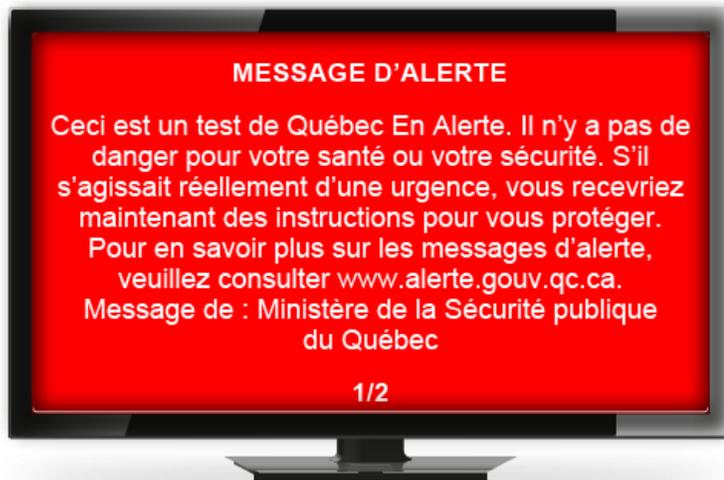
— RETOUR À CRÉER UNE ALERTE

Le système Québec En Alerte

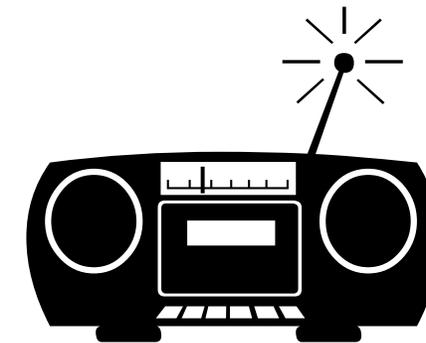


Appareils mobiles compatibles et connectés à un réseau LTE/5G

Télédiffusion



Radiodiffusion



Le système Québec En Alerte



Débordement de barrage
Valide du 25 avril 2019 à 15 h 36 au 3 mai 2019 à 23 h 45

Alerte de risque de rupture de barrage

Territoire
Secteur de la rivière Rouge, en aval du barrage de la Chute-Bell jusqu'à la rivière des Outaouais, Grenville-sur-la-Rouge.

État
Certitude
Sévérité
Urgence

Actuel
■■■■
Immédiate

Extrême

Description
Ceci est une alerte de risque de rupture de barrage de Québec En Alerte. Cette alerte émise par le ministère de la Sécurité publique est en vigueur pour : secteur de la rivière Rouge, en aval du barrage de la Chute-Bell jusqu'à la rivière des Outaouais, Grenville-sur-la-Rouge.

Instruction
Si vous êtes dans la région affectée : Évacuez immédiatement. Évitez les endroits près des rivières, les vallées et les zones basses. Suivez les consignes des autorités locales. Pour plus d'informations, consultez alerte.gouv.qc.ca ou les médias locaux.

Territoire
Secteur de la rivière Rouge, en aval du barrage de la Chute-Bell jusqu'à la rivière des Outaouais, Grenville-sur-la-Rouge.

Source
Ministère de la Sécurité publique du Québec

Date d'émission
25 avril 2019 à 15 h 36

Pièces jointes
• [Message audio](#)

Fichier PAC-PC
[Fichier PAC-PC](#)

www.alerte.gouv.qc.ca
Québec En Alerte

Sécurité publique Qc 3 291 Tweets Abonné

Sécurité publique Qc @secpubliqueqc · 17 nov.
Ministère de la Sécurité publique du Québec - Alerte Message de test EN COURS, 17 novembre 2021 13 h 55, Province de Québec #EnAlerte

QUÉBEC EN ALERTE

alerte.gouv.qc.ca
Québec En Alerte
Ce système permet la diffusion d'alertes lors d'événements qui présentent une menace réelle ou imminente pour la vie ou la sécurité ...

Accueil
Explorer
Notifications
Messages
Signets
Listes
Profil
Plus

www.twitter.com/secpubliqueqc
Twitter

<https://fr-ca.facebook.com/securitepublique>
Facebook

<http://www.securitepublique.gouv.qc.ca/>

Sécurité publique Québec

Accueil Plan du site Nous joindre Portail Québec Centres

English

Ceci est un message test de Québec En Alerte Consultez

Ministère Police et prévention de la criminalité Sécurité civile et Sécurité incendie Services correctionnels Laboratoire de sciences judiciaires et de médecine légale Organismes

Aide financière pour la formation des pompiers volontaires ou à temps partiel

AIDE FINANCIÈRE AUX SINISTRÉS

Suivez-nous

www.securitepublique.gouv.qc.ca
MSP

Québec En Alerte et les municipalités



Les municipalités peuvent contacter le COG pour demander la diffusion d'une alerte d'urgence intrusive sur leur territoire lorsque :

1. l'événement en cause représente une menace **confirmée, immédiate** ou **imminente** pour la vie ou la sécurité;

et

2. des **comportements concernant la sécurité** doivent être adoptés par les citoyens pour se protéger;

et

3. le recours à une alerte intrusive de QEA est **en appui** et **complémentaire** aux moyens de communication mis en place par les municipalités pour informer la **population concernée lors d'une situation d'urgence**;

et

4. la municipalité est en **mesure d'effectuer le suivi nécessaire quant aux communications subséquentes** auprès de la population et des médias à la suite de la diffusion d'une alerte de QEA.

Québec En Alerte et les municipalités



Les avantages de recourir à une alerte d'urgence intrusive de QEA :

- Diffusion immédiate auprès de l'ensemble de la population concernée (type d'événement, consignes de sécurité, zone affectée, etc.);
- Informe la population en transit de la situation en cours sur votre territoire.

Québec En Alerte et les municipalités



Informations requises pour demander la diffusion d'une alerte au COG :

- Qui? → Vérification de l'identité du demandeur autorisé
- Quoi? → Type d'événement en cours
→ Description de la situation (*que se passe-t-il?*)
- Où? → Zone de diffusion du message d'alerte
→ Secteur affecté par l'événement (secteur/périmètre où les consignes de sécurité doivent être adoptées)
- Que faire? → Consignes de sécurité à l'intention des citoyens dans le secteur affecté (*que doivent faire les citoyens pour se protéger?*)
→ Autres sources d'informations disponibles (site Web, médias locaux et sociaux) pour vous permettre d'assurer le suivi des communications subséquentes.



Québec En Alerte et les municipalités



Limitation du système ADNA et des technologies de diffusion :

- **Transmission au moyen de la diffusion cellulaire :**
 - Technologie mobile qui permet la diffusion immédiate de messages à tous les appareils sans fil compatibles et connectés à un réseau LTE/5G qui se trouvent dans une zone géographique déterminée;
 - Durée maximale d'activation : 24 h (nécessite une rediffusion au-delà de 24 h).
- **Limitation du nombre de caractères dans les messages :**
 - Appareils sans fil : 600 caractères maximum au total (message bilingue);
 - Télé et radio : 900 caractères maximum pour chaque langue.
- **Imprécision de la zone de diffusion :**
 - L'alerte est souvent captée au-delà de la zone affectée par l'événement, notamment pour la télédiffusion et la radiodiffusion, mais également pour les zones à faible couverture cellulaire. Il est important de bien énoncer dans le texte du message la zone affectée pour que les citoyens concernés se reconnaissent aisément.

Québec En Alerte et les municipalités



Démarche proposée :

- Élaborer et remplir des **gabarits d'alerte** en fonction **des générateurs de risques anthropiques** présents sur les territoires des municipalités **et de l'évaluation/l'analyse des risques** effectuée;
- Accompagnement offert par les directions et les bureaux régionaux de la sécurité civile et de la sécurité incendie (DRSCSI).

Objectifs :

- Gains en efficacité et en rapidité pour alerter la population lors d'une situation d'urgence nécessitant la diffusion d'une alerte intrusive
 - Enregistrement des messages d'alerte prédéfinis au COG, connaissance des limitations du système et des prérequis permettant la diffusion d'une alerte, identification au préalable des demandeurs autorisés.
- Amélioration et bonnes pratiques opérationnelles (réalisation d'exercices, élaboration d'une procédure interne, identification des responsables, etc.)
 - Planification et réalisation, si possible, d'exercices conjoints (municipalité et COG) pour simuler des événements qui nécessiteraient le recours à Québec En Alerte.

Québec En Alerte et les municipalités

- **Outils :**

- Guide produit à l'intention des municipalités (disponible auprès des conseillers de votre DRSCSI);
- Gabarit d'alerte prédéfini (bilingue).

- **Aide disponible :**

- Ressources municipales spécialisées (SSI, coordonnateur des mesures d'urgence, etc.);
- Conseillers en sécurité civile des DRSCSI (<https://www.securitepublique.gouv.qc.ca/securite-civile/bottin.html>).



Québec En Alerte / Gabarit d'alerte

QUÉBEC EN ALERTE

Type d'alerte ?

Nom de l'installation ou de l'entreprise ?

Adresse / coordonnées GPS ?

Région administrative ?

Municipalité ?

Zone de diffusion du message d'alerte (rayon) mètres ou kilomètres ?

Lien URL vers ressource de la municipalité (site Internet et/ou réseaux sociaux) ?

Noms de l'agent multiplicateur et du conseiller ?

Direction régionale ?

FRANÇAIS / Message diffusé à la radio et à la télévision (MAXIMUM 900 caractères):

Québec En Alerte - Ceci est une alerte ?

émise par le ministre de la Sécurité publique, en vigueur pour ?

Choisir ? Si vous êtes dans le secteur touché, Choisir ?

Suivez les directives des autorités locales. Pour plus de renseignements, consultez alerte.gouv.qc.ca ou les médias locaux.

FRANÇAIS / Message diffusé sur les appareils sans-fil (MAXIMUM 300 caractères):

ANGLAIS / Message diffusé à la radio et à la télévision (MAXIMUM 900 caractères):

Québec Alert Ready - This is ?

issued by the minister of the Security public that is in force in ?

Choisir ? If you are in the affected area, Choisir ?

Follow the instructions of local authorities. To obtain additional information, please visit alert.gouv.qc.ca or consult the local media.

ANGLAIS / Message diffusé sur les appareils sans-fil (MAXIMUM 300 caractères):

Québec En Alerte et les municipalités

Rôle des municipalités :

- Les municipalités doivent :
 - identifier les principaux générateurs de risques associés **aux matières dangereuses** et pouvant nécessiter une alerte intrusive;
 - remplir un gabarit pour chaque générateur identifié en fonction du risque présent et assurer la mise à jour des gabarits produits;
 - désigner une ou quelques personnes autorisées à demander une alerte au COG et communiquer leurs coordonnées à la DRSCSI de votre région pour qu'elle puisse maintenir l'information à jour dans le bottin des ressources de la sécurité civile et de la sécurité incendie;
 - élaborer une procédure interne visant la demande de diffusion d'une alerte auprès du COG;
 - transmettre l'information adéquate au COG lors d'une demande d'alerte;
 - prévoir les ressources nécessaires au suivi des communications subséquentes lors de la diffusion de l'alerte.

Toute municipalité qui demande la diffusion d'une alerte intrusive est responsable des communications subséquentes à la diffusion de l'alerte sur son territoire auprès des médias et de la population.



MATIÈRES DANGEREUSES

-  Risque biologique
-  Risque chimique
-  Risque d'explosion
-  Risque radiologique

Québec En Alerte et les municipalités



Personnes autorisées à faire une demande :

- le maire ou le maire suppléant;
- le directeur général ou son substitut;
- le coordonnateur municipal de la sécurité civile ou son substitut;
- le directeur du service de sécurité incendie ou son substitut.

Vérification de l'identité du demandeur :

L'identité et les coordonnées du demandeur seront validées par le COG à l'aide du bottin des ressources en sécurité civile et en sécurité incendie.

Québec En Alerte et les municipalités



Rôle des DRSCSI :

- Assister les municipalités dans l'identification et l'analyse de risques présents;
- Assister les municipalités dans la rédaction des gabarits QEA pour les générateurs de risques identifiés sur leur territoire (le risque connu, le secteur affecté prévisible, le rayon de diffusion, le choix des consignes de sécurité prédéfinies);
- Vérifier les gabarits produits et les transmettre au COG;
- Assurer la mise à jour des coordonnées des demandeurs autorisés dans le bottin des ressources en sécurité civile et en sécurité incendie.

Rôle du COG :

- Valider et approuver les gabarits produits (texte et cartographie);
- Saisir les gabarits dans le système QEA;
- Réaliser des exercices avec les partenaires et les municipalités;
- Diffuser une alerte d'urgence à la demande des municipalités (avec ou sans gabarit préétabli).

Exemple d'un gabarit d'alerte

- Formulaire assisté qui présente les champs obligatoires à remplir pour permettre la diffusion de l'alerte;
- Sélection des consignes de sécurité parmi les choix proposés;
- Versions française et anglaise à remplir.

Type d'alerte	Risque chimique	?		
Nom de l'installation ou de l'entreprise	Coppertech Inc. (Fictif)	?		
Adresse / coordonnées GPS	2700 Rue du Complexe Scientifique, Québec, Québec G1P 4P3	46.793528472190644, -7	?	
Région administrative	Capitale-Nationale (03)	?		
Municipalité	Ville de Québec	?		
Zone de diffusion du message d'alerte (rayon)	1200	mètres OU	kilomètres	?
Lien URL vers ressource de la municipalité (site internet et/ou réseaux sociaux)	https://alertes.ville.quebec.qc.ca/			?
Noms de l'agent multiplicateur et du conseiller	Nicolas Tremblay			?
Direction régionale	Capitale-Nationale-Chaudières-Appalaches-Nunavik			?

FRANÇAIS / Message diffusé à la radio et à la télévision (MAXIMUM 900 caractères):

Québec En Alerte - Ceci est une alerte de risque chimique à l'usine Coppertech

émise par le ministère de la Sécurité publique, en vigueur pour ? Le Parc industriel Frontenac, dans Duberger-Les Saules

Évitez le secteur. Si vous êtes dans le secteur touché, confinez-vous dans un endroit sécuritaire.

? Fermez toutes les portes, les fenêtres et les systèmes de ventilation.

Suivez les directives des autorités locales. Pour plus de renseignements, consultez alerte.gouv.qc.ca ou les médias locaux.

FRANÇAIS / Message diffusé sur les appareils sans-fils (MAXIMUM 300 caractères):

Québec En Alerte-Risque chimique à l'usine Coppertech dans Duberger-Les Saules. Si vous êtes dans le secteur touché, confinez-vous dans un endroit sécuritaire. Fermez toutes les portes, fenêtres et systèmes de ventilation. Suivez les directives des autorités locales. Détails au www.alerte.gouv.qc.ca

ANGLAIS / Message diffusé à la radio et à la télévision (MAXIMUM 900 caractères):

Québec Alert Ready - This is a chemical hazard alert at the Coppertech facility

issued by the ministère de la Sécurité publique that is in force in the Parc industriel Frontenac, in Duberger-Les Saules

Avoid the area. If you are in the affected area, confine yourself in a safe place.

? Close all doors, windows, and ventilation systems.

Follow the instructions of local authorities. To obtain additional information, please visit alert.gouv.qc.ca or consult the local media.

ANGLAIS / Message diffusé sur les appareils sans-fils (MAXIMUM 300 caractères):

Québec Alert Ready-Chemical hazard at the Coppertech facility in Duberger-Les Saules. If you are in the affected area, confine yourself in a safe place. Close all doors, windows, and ventilation systems. Follow the instructions of local authorities. Details at www.alert.gouv.qc.ca

Créer une alerte

Charger à partir du modèle

Emplacement

Carte d'emplacements

Québec SGC 2423027 Polygone tracé manuellement

Type d'événement

Risque chimique

Qualifie pour diffusion intrusive

Type d'Alerte



Diffusion intrusive

Envoyé aux distributeurs Télé, radio et sans fil en tant qu'alerte d'urgence



Diffusion non-intrusive

Diffusion facultative par les canaux de distribution



Alerte de test

Tests publics semi-annuels ou non publics

Préférences de diffusion

Diffusion immédiate radio/télé et sans fil

Message d'alerte

Ajouter une langue

Les champs seront combinés dans l'ordre suivant et utilisés pour construire les messages utilisés par tous les canaux

Français

NOMBRE TOTAL DE CARACTÈRES: 562 / 900

Pièces jointes (facultatif)

Français

Format des pièces jointes: PNG ou JPG pour les fichiers d'image, MP3 ou WAV pour les fichiers audio. Taille maximale de 800 kilo-octets pour tous les fichiers combinés

Télécharger une image ou un fichier audio

http:// Entrer l'URL Ajouter

0 / 800KB

Site Internet (optionnel)

L'URL doit inclure 'https://' ou 'http://'

https://www.alerte.gouv.qc.ca

* Titre: Alerte de risque chimique

* Description de la région: Bassin du Parc-Technologique, Duberger, Québec

* Description: Québec En Alerte - Ceci est une alerte de risque chimique à l'usine Coppentech dans Duberger émise par le ministère de la Sécurité publique, en vigueur pour le bassin du Parc-Technologique à Québec.

* Instructions: Évitez le secteur. Si vous êtes dans le secteur touché confinez-vous dans un endroit sécuritaire. Fermez toutes les portes, les fenêtres et les systèmes de ventilation. Suivez les directives des autorités locales.

NOMBRE TOTAL DE CARACTÈRES: 531 / 900

Pièces jointes (facultatif)

Anglais

Format des pièces jointes: PNG ou JPG pour les fichiers d'image, MP3 ou WAV pour les fichiers audio. Taille maximale de 800 kilo-octets pour tous les fichiers combinés

Télécharger une image ou un fichier audio

http:// Entrer l'URL Ajouter

0 / 800KB

Site Internet (optionnel)

L'URL doit inclure 'https://' ou 'http://'

https://www.alerte.gouv.qc.ca

Texte de diffusion

Si vous décidez d'éditer ce texte, veuillez noter que tout changement ultérieurement effectué dans les champs ci-dessus ne sera pas pris en compte ici.

NOMBRE TOTAL DE CARACTÈRES: 494 / 900

* Français: Québec En Alerte - Ceci est une alerte de risque chimique à l'usine Coppentech, dans Duberger, émise par le ministère de la Sécurité publique, en vigueur pour le bassin du Parc-Technologique à Québec. Évitez le secteur. Si vous êtes dans le secteur touché confinez-vous dans un endroit sécuritaire. Fermez toutes les portes, les fenêtres et les systèmes de ventilation. Suivez les

Audio de synthèse vocale

Générer l'audio en français

NOMBRE TOTAL DE CARACTÈRES: 471 / 900

* Anglais: Québec Alert Ready - This is a chemical hazard alert at the, Coppentech facility, in Duberger, issued by the ministère de la Sécurité publique that is in force in the Technology Park basin in Québec. Avoid the area. If you are in the affected area, confine yourself in a safe place. Close all doors, windows, and ventilation systems. Follow the instructions of local authorities. To obtain additional

Audio de synthèse vocale

Générer l'audio en anglais

Sans fil

Si vous décidez d'éditer ce texte, veuillez noter que tout changement ultérieurement effectué dans les champs ci-dessus ne sera pas pris en compte ici.

NOMBRE TOTAL DE CARACTÈRES: 563 / 597

* Français: Québec En Alerte - Risque chimique à l'usine Coppentech dans Duberger. Si vous êtes dans le secteur touché, confinez-vous dans un endroit sécuritaire. Fermez toutes les portes, fenêtres et systèmes de ventilation. Suivez les directives des autorités locales. Détails au www.alerte.gouv.qc.ca

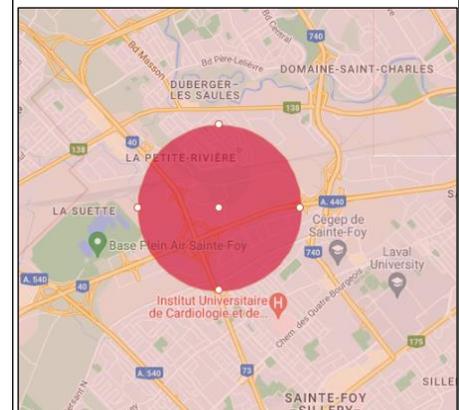
* Anglais: Québec Alert Ready - Chemical hazard at the Coppentech facility in Duberger. If you are in the affected area, confine yourself in a safe place. Close all doors, windows, and ventilation systems. Follow the instructions of local authorities. Details at www.alerte.gouv.qc.ca

Expiration de l'alerte

* Date de 16 septembre 2022 * Heure 11:48:39

Valider et prévisualiser l'alerte

Réinitialiser



Québec En Alerte et les municipalités



- Bilan actuel :
 - 54 gabarits d’alerte ont été élaborés;
 - 14 municipalités participantes;
 - 1 exercice réalisé avec une municipalité.



Questions et commentaires

