

Plan de continuité des activités : risques, besoins critiques et préparation

Conférence présentée au colloque du MSP

Présentée par :

Zoubida Habek, bacc. Chimie, M. Sc. Environnement

Responsable des mesures d'urgence au CSSVT

Octobre 2022

Plan de la présentation

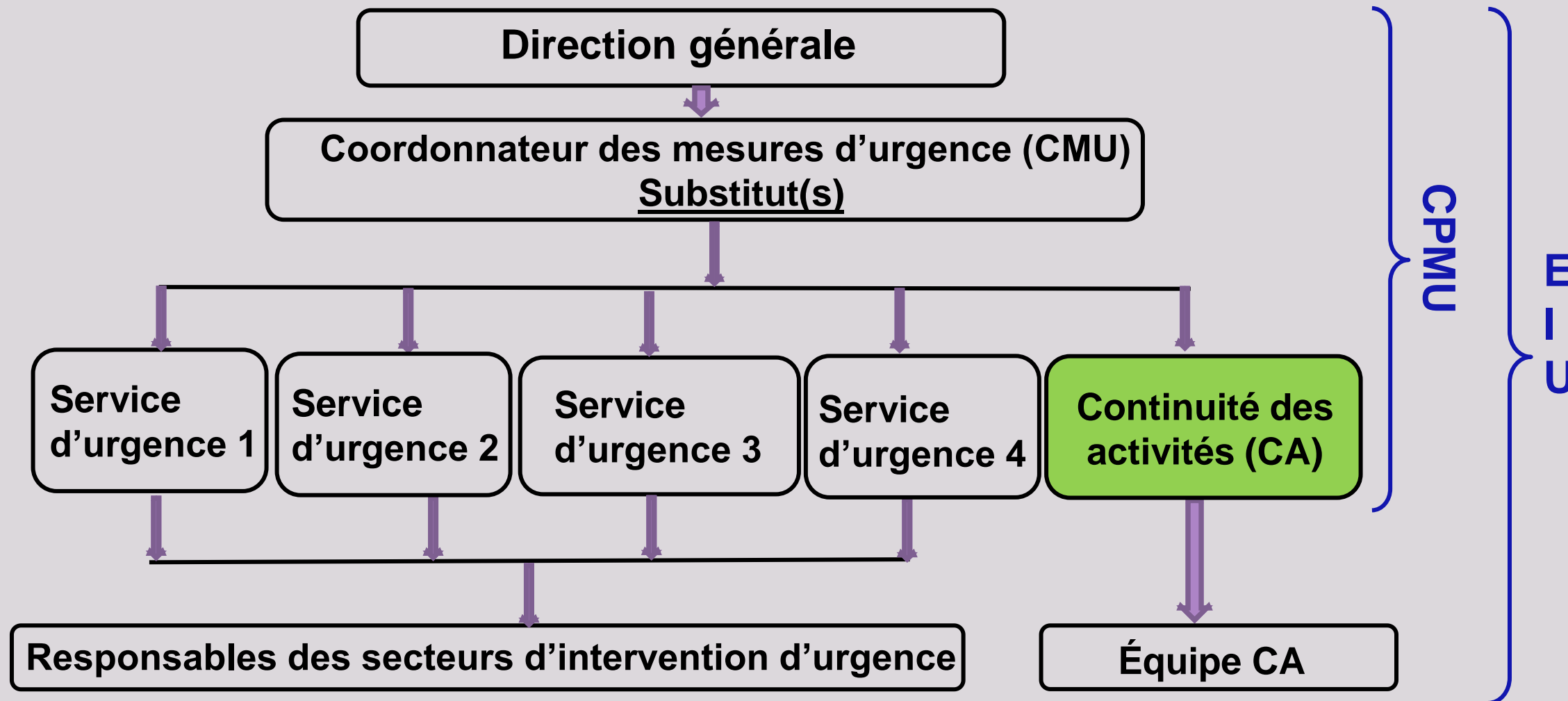
- I. Objectifs poursuivis
- II. Organisation des ressources
- III. Connaissances générales
- IV. Risques
- V. Mise en œuvre du PCA
- VI. Mesures de prévention
- VII. Conclusion

I. Objectifs poursuivis

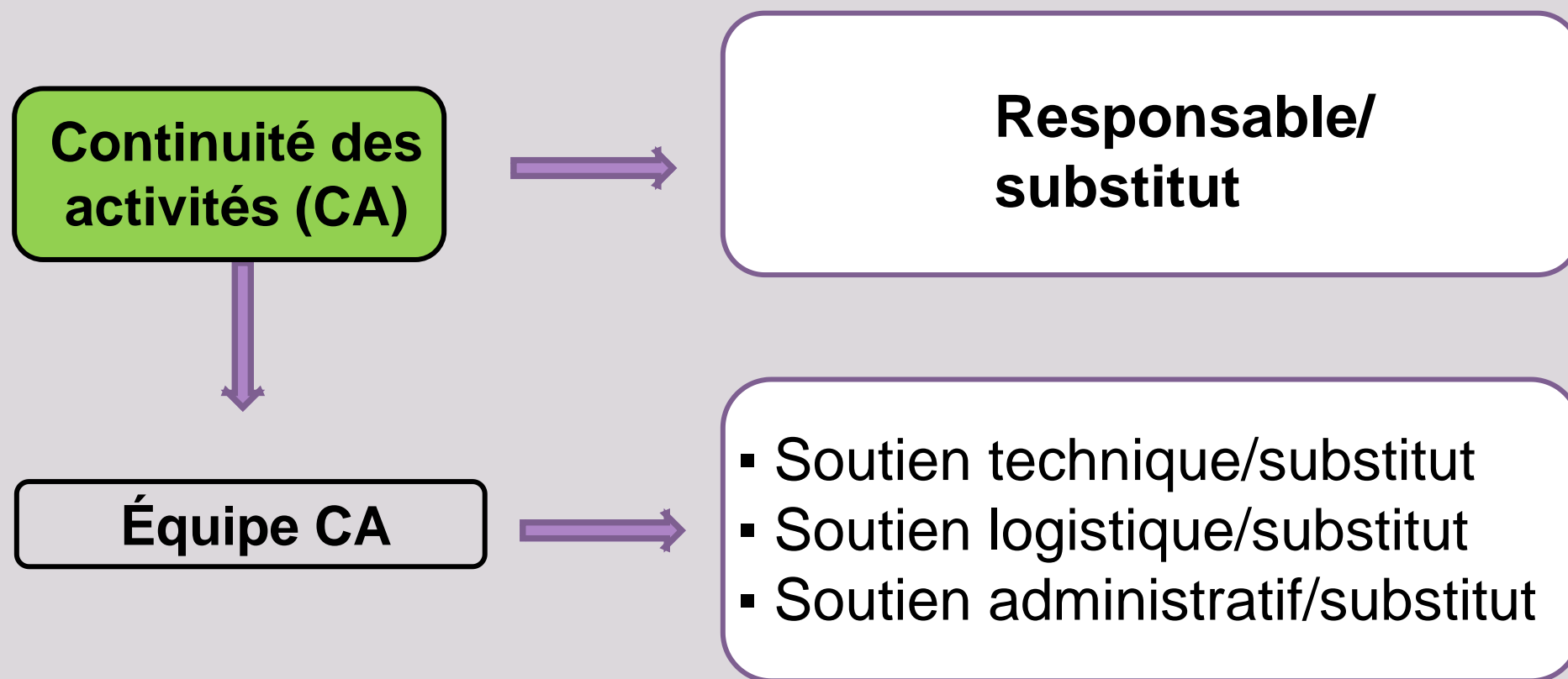
- Organiser les ressources
- Connaître les besoins et les vulnérabilités
- Mettre en place les mesures de prévention
- Planifier les mesures d'intervention
- Arrimer le PCA et le PMU
- Maintenir les activités essentielles
- Prévoir les conditions de reprise des activités

II. Organisation des ressources

2.1 Organigramme de l'équipe d'intervention d'urgence (EIU)



2.2 Rôles et responsabilités de l'équipe CA

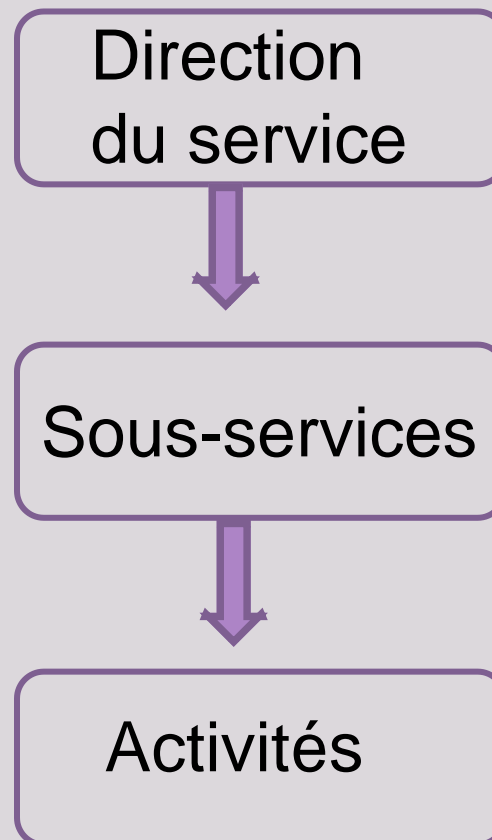


III. Connaissance générale

3.1 Bilan

- Équipements et installations prioritaires / SI
- Fonctionnement 
 - Activités/opérations
 - Ressources humaines
 - Infrastructure/équipements
 - Partenaires/fournisseurs

3.1.1 Collecte d'information sur les activités



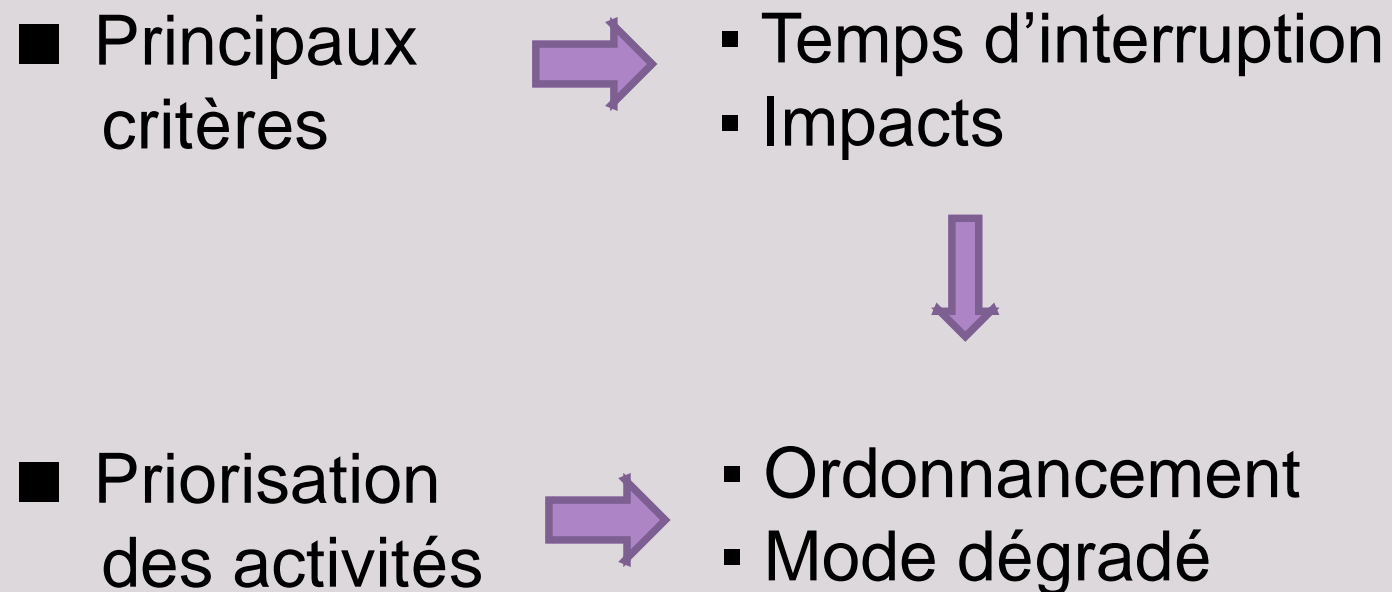
3.1.1 Collecte d'information sur les activités (suite)

Activité

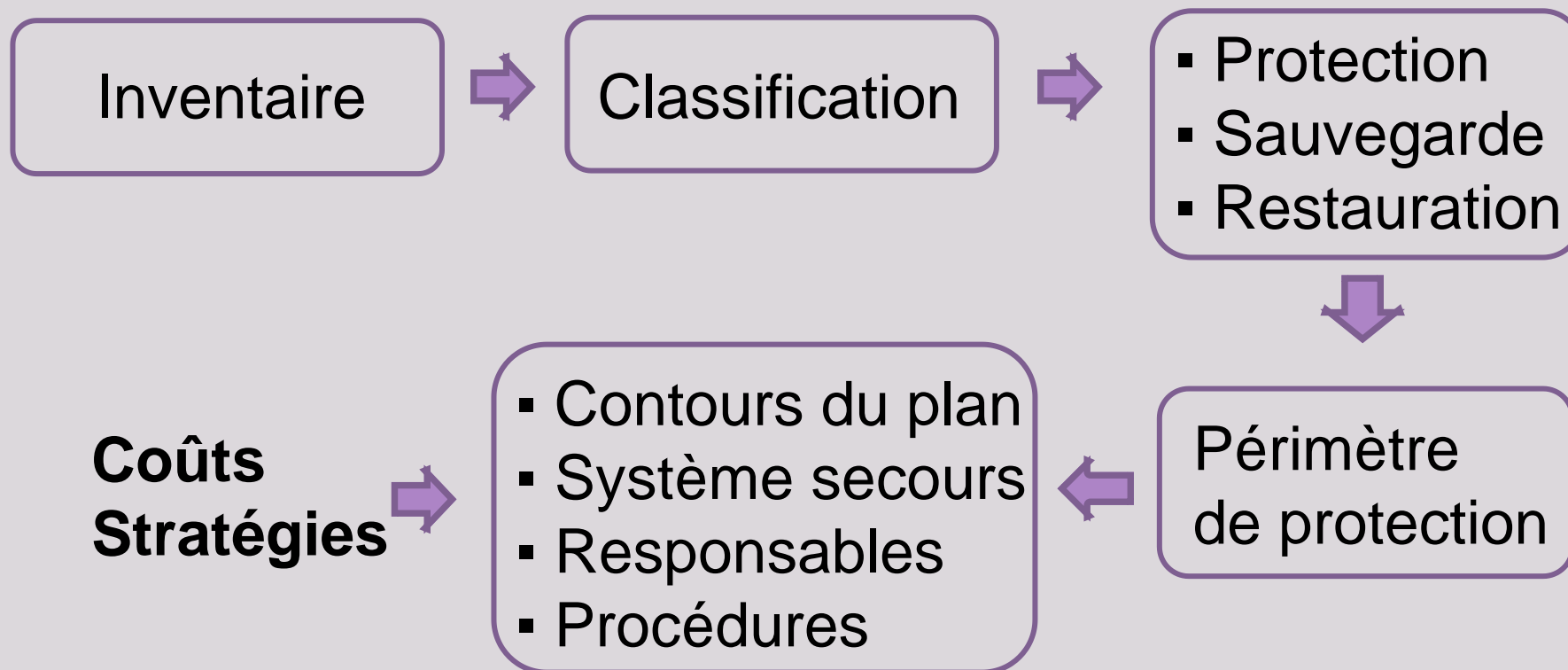


- Moyens et équipements
- Lien de dépendance
- Niveau de vulnérabilité
- Besoins opérationnels
- Tâches sous-traitées
- Délais
- Impacts

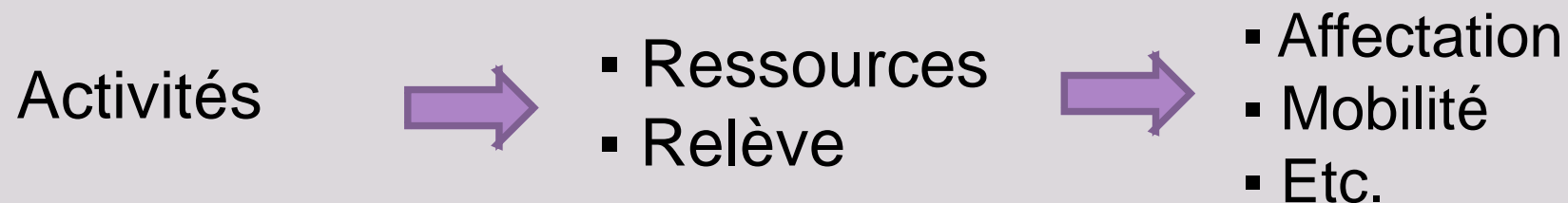
3.1.2 Hiérarchisation des activités



3.2 Infrastructure et équipements



3.3 Collecte d'information sur les ressources

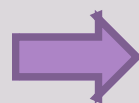


VI. Risques pouvant affecter l'organisation

4.1 Risques et moyens d'alerte

Risques et menaces

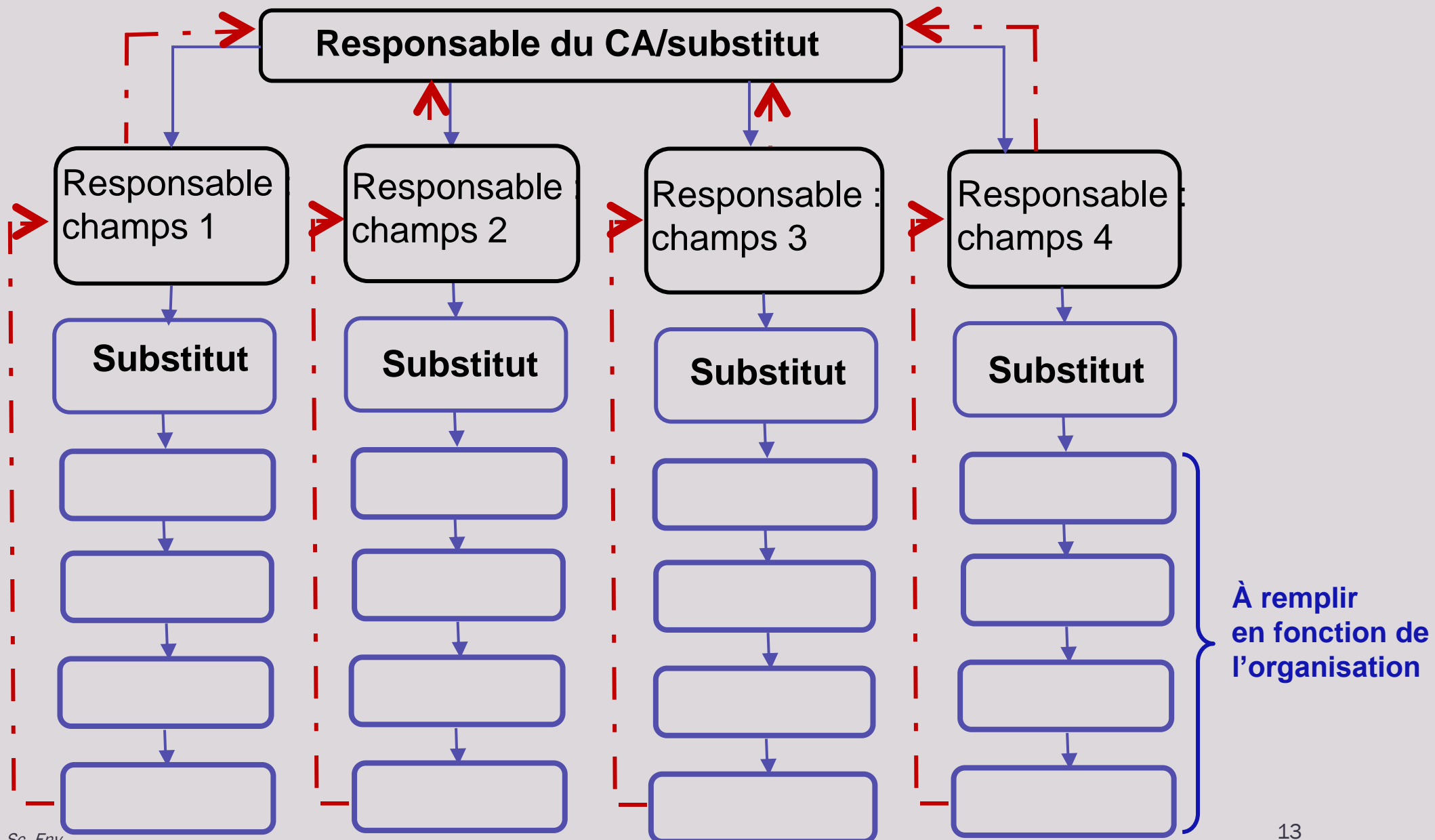
- Technologiques
- Sociaux
- Naturels
- Biologiques



Moyens d'alerte

- Alarme
- Code
- Pers.-à-pers.
- Autres

4.2 Schéma d'alerte de l'équipe CA




4.3 Émergence d'un risque : répercussions possibles

- Indisponibilité
- Absentéisme
- Manque
- Panne
- Perte
- Aggravation
- Autres

4.4 Émergence d'un risque : évaluation



4.5 Rôles et consignes à suivre en cas d'urgence




- EIU/équipe CA
 - Personnel
 - Fournisseurs
- 
- Assurer sa sécurité
 - Porter secours
 - Contribuer
 - Intervenir (consignation)
 - Collaborer
 - Informer

Consignes : visibles/accessibles

Liste de mobilisation : à jour/accessible

V. Mise en œuvre du PCA

5.1 Maintien des activités essentielles

- | | | |
|------------------------|--|---|
| Ressources humaines |  | <ul style="list-style-type: none">▪ Relève/adaptations▪ Collaborateurs/fournisseurs▪ Sous-traitants |
| Ressources matérielles |  | <ul style="list-style-type: none">▪ Acquisition des équipements▪ Matières premières |
| Hébergement |  | <ul style="list-style-type: none">▪ Ententes▪ Capacité d'accueil▪ Conditions d'utilisation |

VI. Mesures de prévention

- Plan de maintenance/inspection
- Sécurité des accès
- Procédures : alerte/intervention
- Formation sur les rôles et responsabilités
- Promotion sur les mesures de prévention
- Diversification

VI. Mesures de prévention (suite)

- Mise à l'essai (plans)
- Suivi dans le temps (correctifs)
- Indicateurs de mesure de l'efficacité
- Retour d'expériences
- Etc.

VII. Conclusion

Se remettre
d'un sinistre



- Réduire les conséquences
- Neutraliser les sous-incidents



- Degré de planification
- Prévention/Promotion
- Surveillance
- Réajustement/amélioration
- Communication/information
- Formation

MERCI

Zoubida Habek, M. Sc. Env.

habekz@cssvt.gouv.qc.ca