

La résilience en temps de sinistre : Savoir s'adapter aux aléas imprévus



Marc-André Breton

TABLE DES MATIÈRES

- 1.Introduction
- 2.Contexte
- 3.Carambolage autoroute 15
- 4.Plan d'action
- 5.Intervention
- 6.Les clés du succès





Introduction

- Qui parmi vous ont des PMSC actifs?
Donc approuvés par résolution du conseil?
- Avez-vous déjà déployé un PPI?
- Qui a déjà fait face à un sinistre pour lequel il n'était pas préparé, donc pour lequel il n'avait pas de PPI?



Que faire lorsque l'on fait face à l'inconnu?

Résilience

« Capacité d'un groupe d'individus à se rétablir après une perturbation extérieure, i.e. un sinistre. »

-Dictionnaire Larousse



Contexte

- 19 février 2020 à 12:39:03 appel d'urgence :
« AUTOROUTE 15 S AU KM 46.5 LA PRAIRIE ACCIDENT BLESSÉ LÉGER »
- Compte rendu de la première unité sur place – Carambolage en cours
- Je décide de me rendre sur place.



- ****Carambolage autoroute 13 – Hiver 2018****

Carambolage autoroute 15

<https://www.journaldemontreal.com/2020/02/20/une-route-dangereuse-dit-le-maire-de-la-prairie>



Il n'existe pas de PPI.

Que faire???

Le carambolage en chiffres

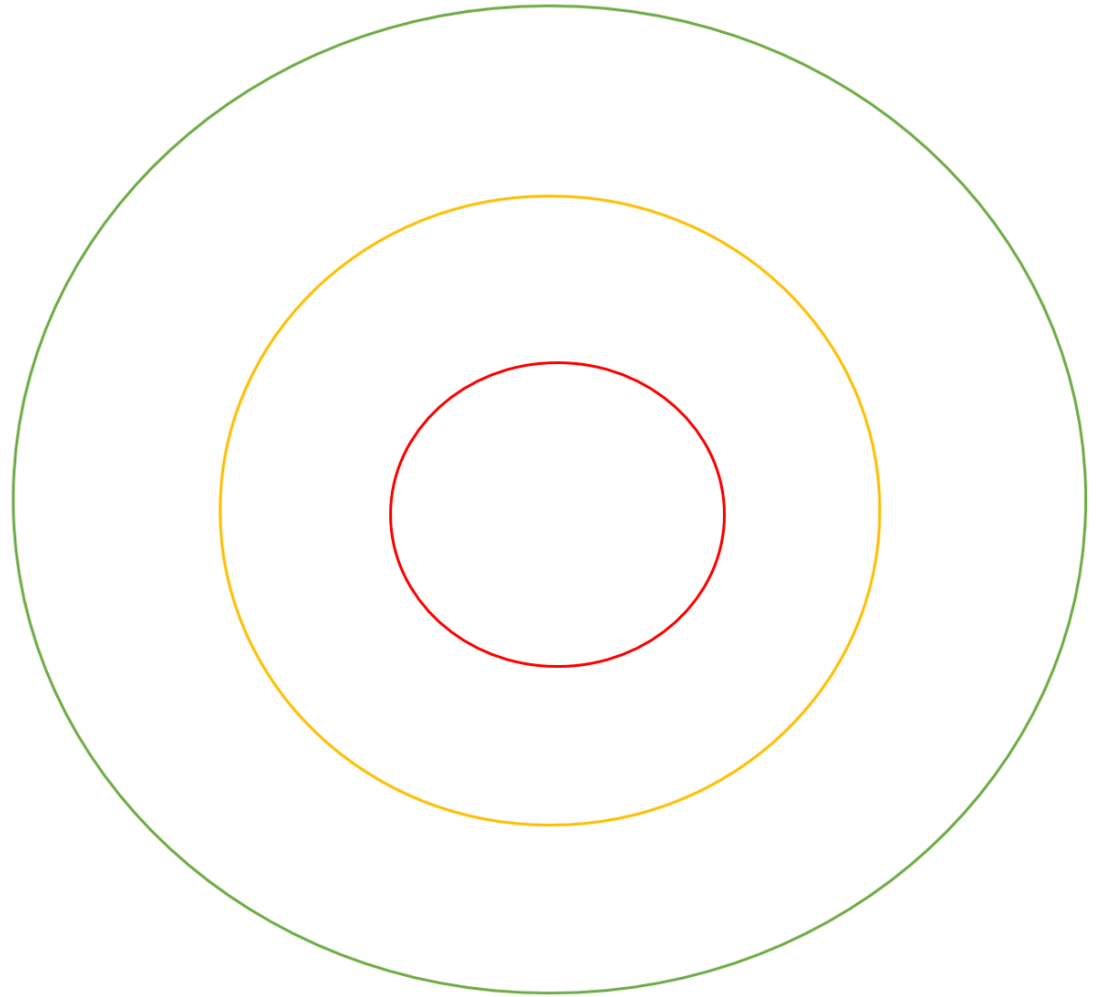
- **1 KM – 4 zones d'impact**
- **Près de 200 véhicules impliqués**
- **85 véhicules accidentés**
- **9 désincarcérations**
- **59 blessés**
- **2 décès**
- **15 véhicules incendie (4 SSI)**
- **14 véhicules ambulanciers**
- **1 centre de secours**

Plan d'action

Primaire :
Gestion de l'intervention

Secondaire :
Gestion du site

Tertiaire :
Gestion du sinistre



Doit-on déclarer l'état d'urgence?

Non!!!



3 conditions pour déclarer l'état d'urgence

- Sinistre majeur, réel ou imminent;
- Nécessité d'agir immédiatement pour protéger la vie ou la sécurité des personnes;
- Les règles habituelles de fonctionnement ou les ressources de la ville ne permettent pas les actions nécessaires.

Primaire : Gestion de l'intervention

- 1) Sécurité des intervenants
- 2) Sécurité des victimes
- 3) Triage



Secondaire : Gestion du site

- 1) **Commandement initial**
- 2) **Évacuation des victimes**
- 3) **COUS**



Tertiaire : Gestion du sinistre

- 1) Opérations d'évacuation**
- 2) Ressources externes**
- 3) Information publique**



Centre des Opérations d'Urgence sur le Site (COUS)

- Sûreté du Québec (SQ)
- Police du Roussillon
- Techniciens ambulanciers paramédicaux
- Ministère des Transports du Québec
- Entreprise de remorquage (occasionnel)
- Réunions toutes les 20 à 30 minutes



Les communications

2 volets :

- Sur le site : Responsabilité de la SQ
 - SQ couvre le site
 - Incendie couvre l'intervention
- Hors site : Mairie de La Prairie
 - Zone de presse établie au centre d'hébergement



****factuelle, concise et directe, sur une base régulière****

Les clés du succès

- Soyez calme
- Leadership efficace
- L'importance des rôles
- Communication – Assurez-vous d'être compris
- Analyse constante – Assurez-vous de comprendre
- Soyez créatif!



En terminant

Avec le réchauffement climatique, devons-nous revoir nos PMSC?

« La résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents. »

- Boris Cyrulnik





QUESTIONS?



MERCI