

Baromètre de la continuité

Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec

Présentation au pré-Colloque de la sécurité civile

17 octobre 2022





Bruno St-Onge

Directeur de projets, Bureau de la sécurité civile
Ville de Québec

Vice-président du conseil d'administration
RÉCO-Québec



Marion Escriu

Conseillère en continuité des activités et
résilience organisationnelle
Premier Continuum

Membre du conseil d'administration
RÉCO-Québec



Mission

Le Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec (RÉCO-Québec) a pour mission de sensibiliser les organisations et leurs dirigeants à l'importance du maintien ou du rétablissement des opérations essentielles, tant dans le secteur privé que dans le secteur public, par l'application des meilleures pratiques en la matière.

Vision

En collaboration avec ses partenaires, RÉCO-Québec désire être une référence en matière de continuité dans la perspective d'une communauté plus résiliente.

Commanditaires

Nationaux



Argent



Bronze



An 1

Baromètre de la continuité

Objectifs

- ✓ Obtenir un portrait de la continuité des opérations au Québec... PAR les experts du milieu
- ✓ Démarrer une initiative qui reviendra chaque année
 - Portrait évolutif
- ✓ Identifier les tendances, les enjeux, les besoins du secteur
 - Notamment pour orienter les activités de RÉCO-Québec

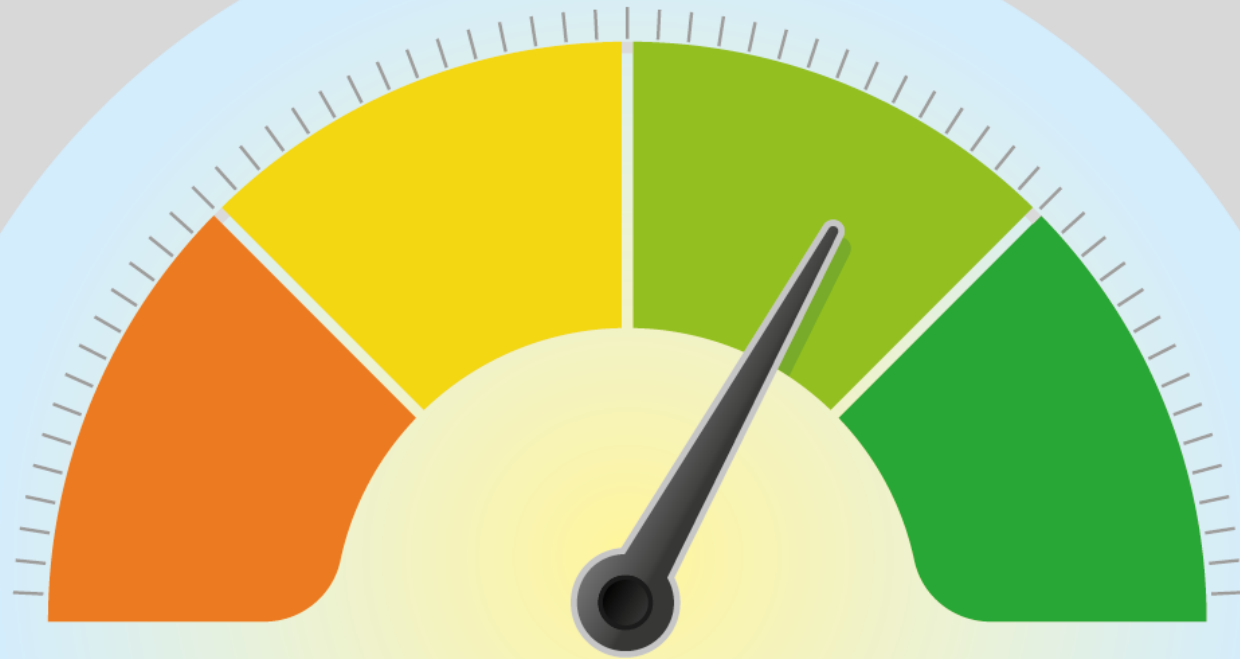


Notes méthodologiques

Baromètre de la continuité

- ✓ Sondage
- ✓ 52 répondants
- ✓ Anonyme
- ✓ Avec l'aide de plusieurs partenaires
 - ASCQ
 - DRI Canada
 - BCI Canada





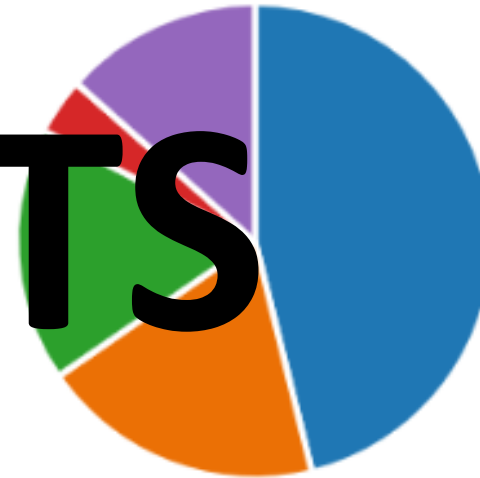
Baromètre de la continuité



Portrait des
répondants



RÉSULTATS



Type d'organisation

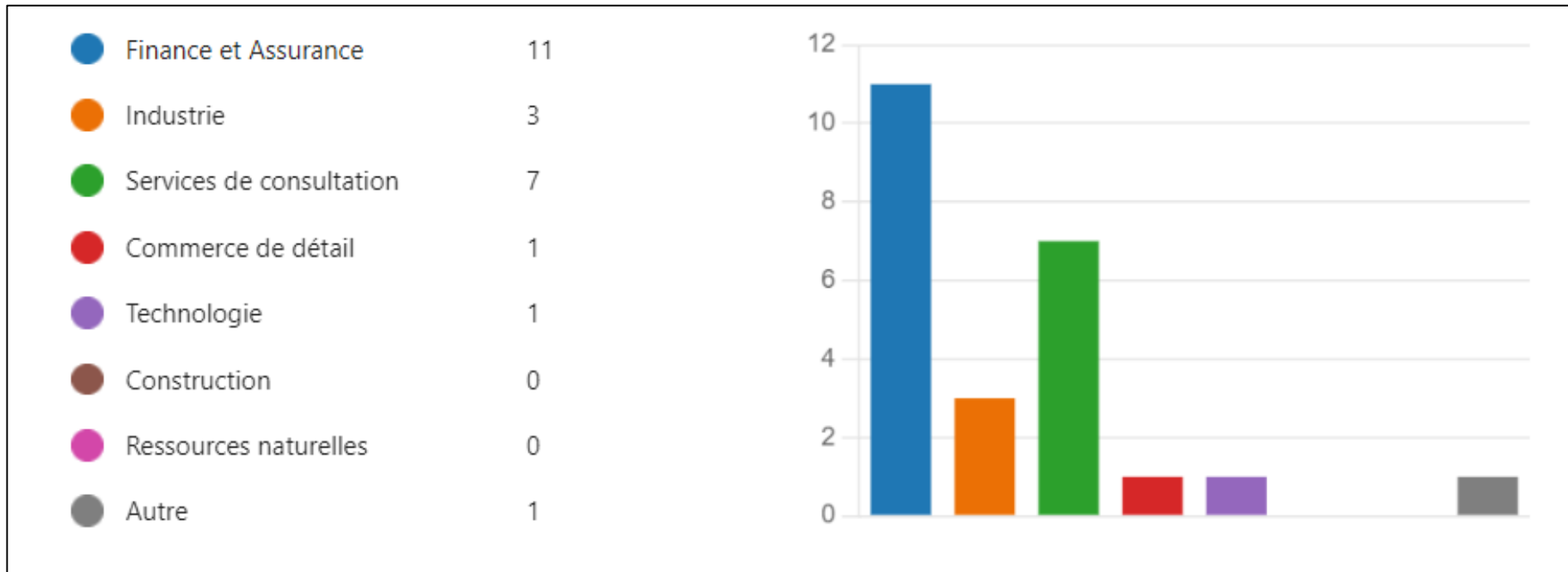
Comment décrivez-vous votre **organisation**?

● Entreprise privée	24
● Ministère ou organisme public	10
● Société d'Etat	9
● ONG	2
● Municipalité	7



Secteur

Dans quel **secteur** évolue votre organisation?








Taille de l'organisation

Quelle **taille** fait votre organisation?

● Moins de 100 employés	9
● Entre 100 et 500 employés	7
● Entre 501 et 2000 employés	7
● Plus de 2000 employés	29



Le/la plus haut(e) **responsable** de la continuité dans votre organisation est...

	Conseiller.ère	2
	Gestionnaire de premier niveau	9
	Directeur.rice	15
	Membre du conseil de direction	17
	Autre	8



Gouvernance

Au sein de votre organisation, quelle **unité** ou **département** est responsable de la continuité?

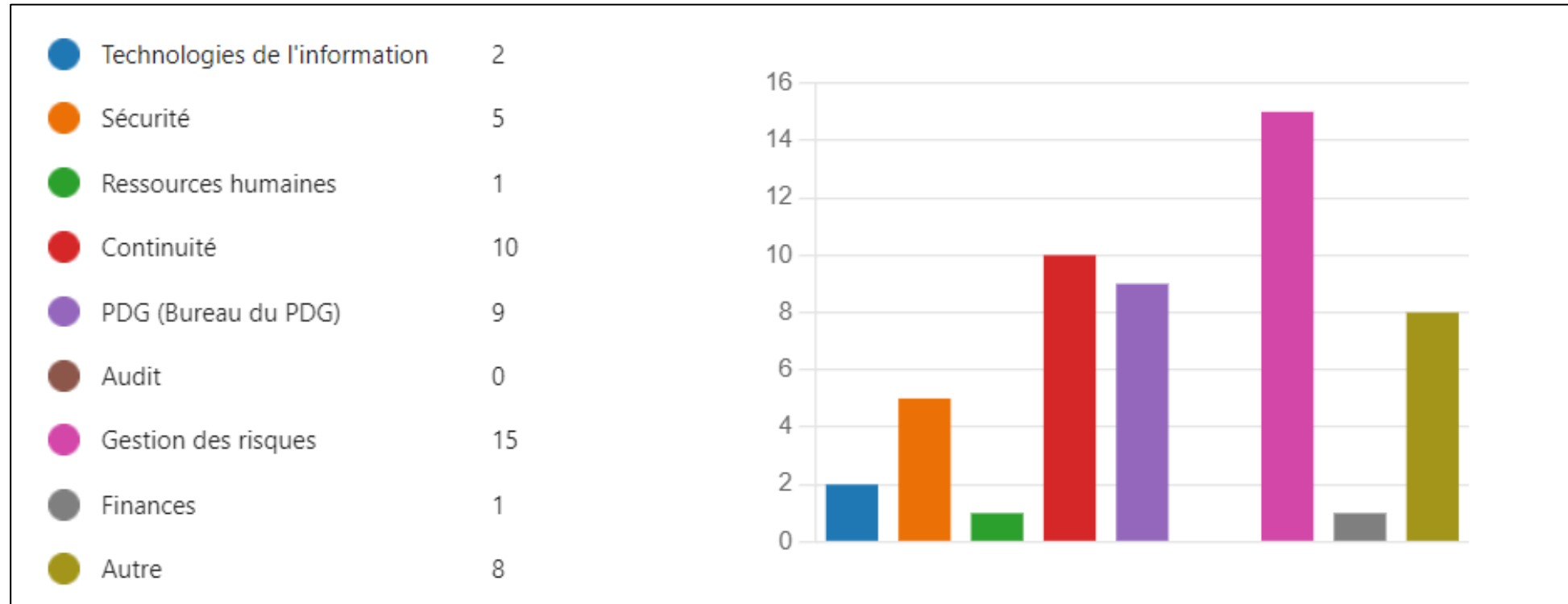
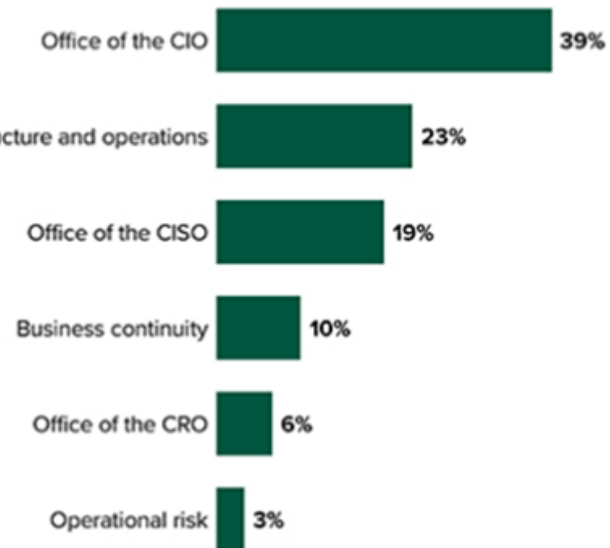
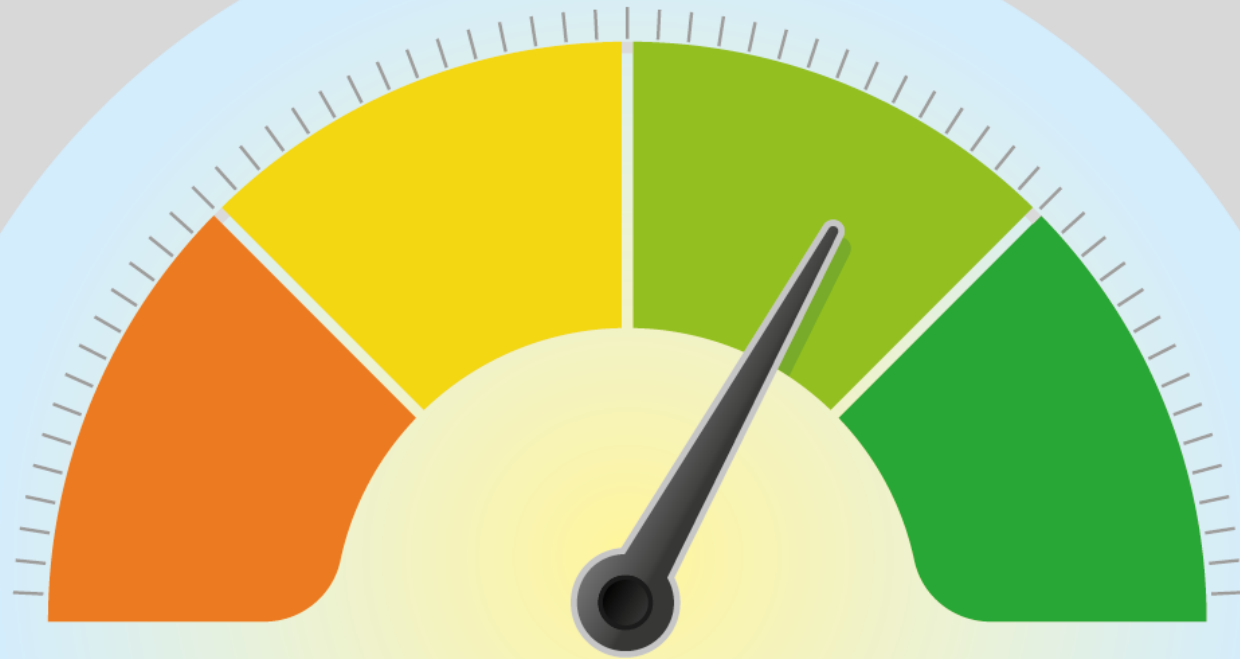




Figure 2. Most DR programs are overseen by the CIO

“Into what function/role does the head of the DR program report?”





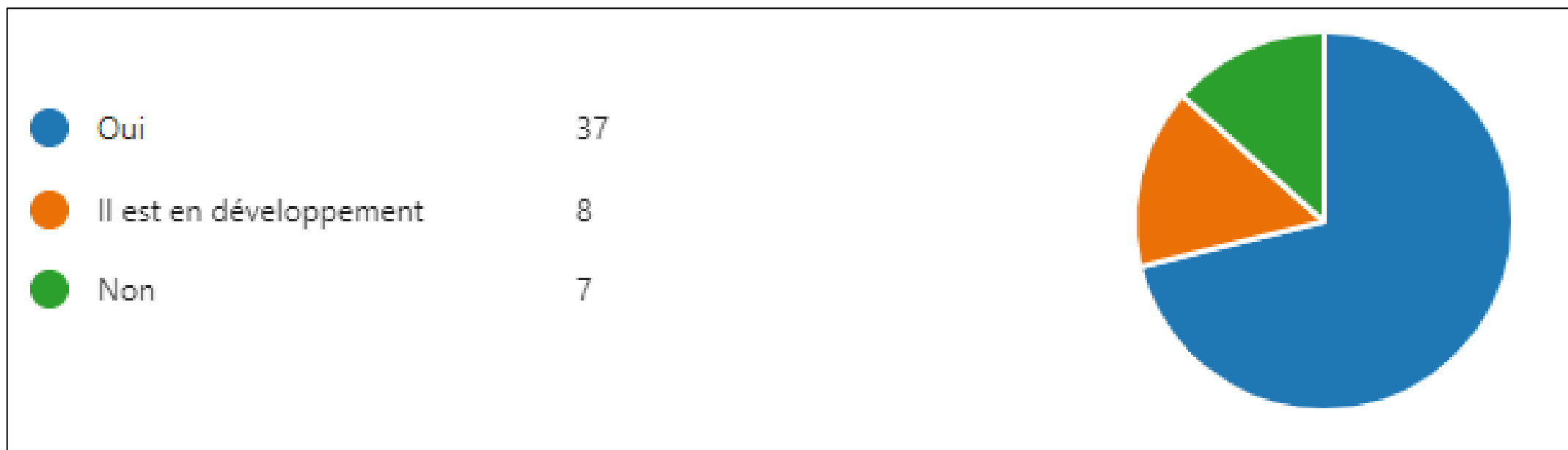
Baromètre de la continuité



Résultats

Plans et
exercices

Est-ce que votre organisation possède un **plan de continuité** des activités?








Dans le cadre de votre programme de continuité, quels **outils** utilisez-vous principalement...

● Plateforme spécialisée d'un fournisseur externe	19
● Une solution technologique « maison »	7
● Des documents « traditionnels » (Excel, Word, pdf)	23
● Autres	3






À quelle fréquence réalisez-vous des **exercices** basés sur vos plans de continuité?

	Au trimestre	2
	Au semestre	2
	Annuellement	22
	Aucun calendrier fixe pour les e...	18
	Aucun exercice	8



Au cours des 12 derniers mois (Août 2021-Août 2022), est-ce que votre organisation a **réalisé un exercice de son plan de continuité?**

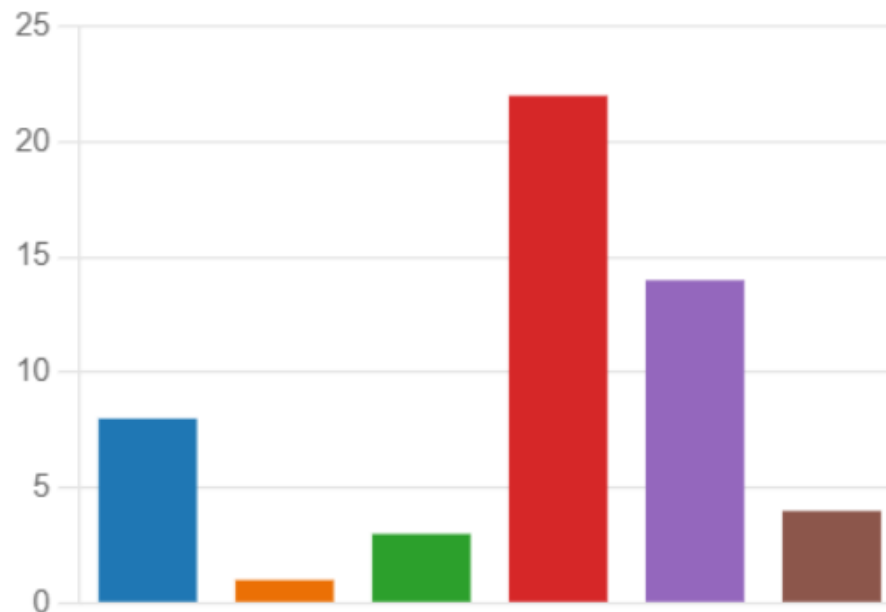
 Oui, à plusieurs reprises	13
 Oui, une seule fois	13
 Non	26



MAJ des plans

À quelle fréquence faites-vous une **mise à jour** de vos plans de continuité?

● En continu	8
● Au trimestre	1
● Au semestre	3
● Annuellement	22
● Aucun calendrier fixe de mise à j...	14
● Aucun plan de continuité	4





Baromètre de la continuité



Résultats

Défis

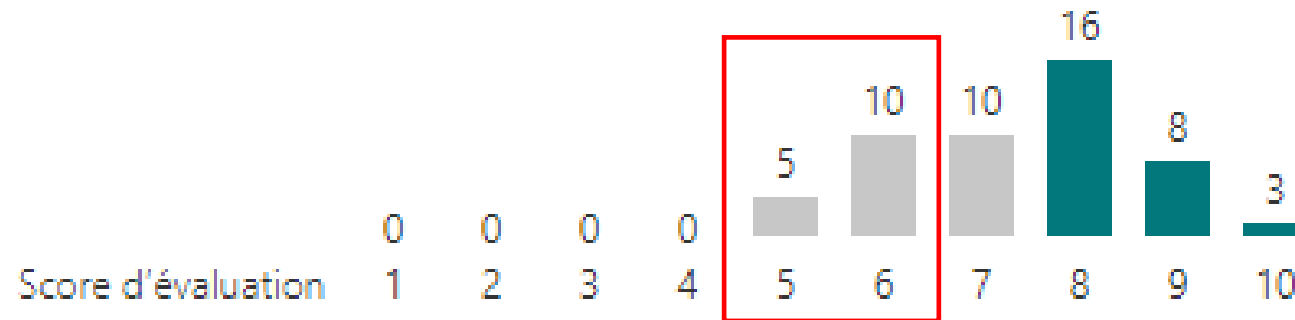
Niveau de préparation

Sur une échelle de 1 à 10, à quel point votre organisation est-elle **prête à faire face à un incident majeur de continuité d'affaire?**

(1 = Absolument pas préparée, 10 = Tout à fait préparée)

52 % des personnes interrogées ont donné une évaluation comprise dans la plage « **8 - 10** » pour cette question

Distribution de scores



Niveau de préparation

Sur une échelle de 1 à 10, à quel point votre organisation est-elle **prête à faire face à un incident majeur de continuité d'affaire?**

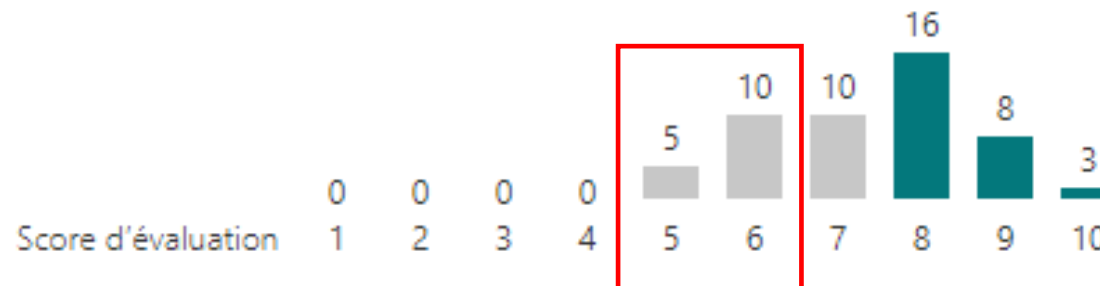
(1 = Absolument pas préparée, 10 = Tout à fait préparée)

Sur les 15 :

- 8 n'ont pas de plan
- 3 mettent leur plan à jour annuellement
- 3 utilisent une plateforme spécialisée

52 % des personnes interrogées ont donné une évaluation comprise dans la plage « 8 - 10 » pour cette question

Distribution de scores



Enjeux internes

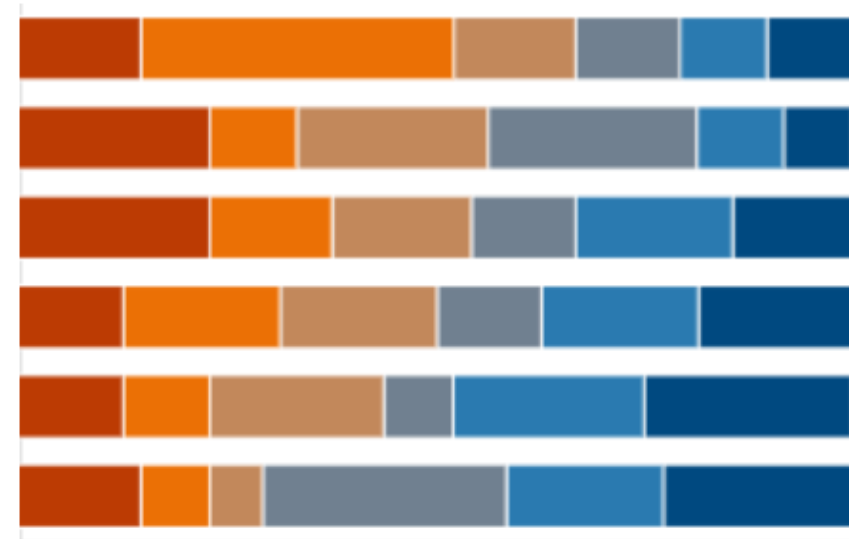
Pour votre organisation, quels sont les **défis internes les plus importants** dans une perspective de la **gestion de la continuité** des activités?

Classez les enjeux, du plus important au moins important

Classement Options

- 1 Enjeux de ressources humaines
- 2 Manque de ressources/budgets
- 3 Complexité grandissante de l'organisation
- 4 Manque d'expertise en continuité
- 5 Trop grande dépendance sur des tierces parties
- 6 Faible importance accordée à la continuité par la Direction

Premier choix ■ ■ ■ ■ ■ ■ Dernier choix



Enjeux externes

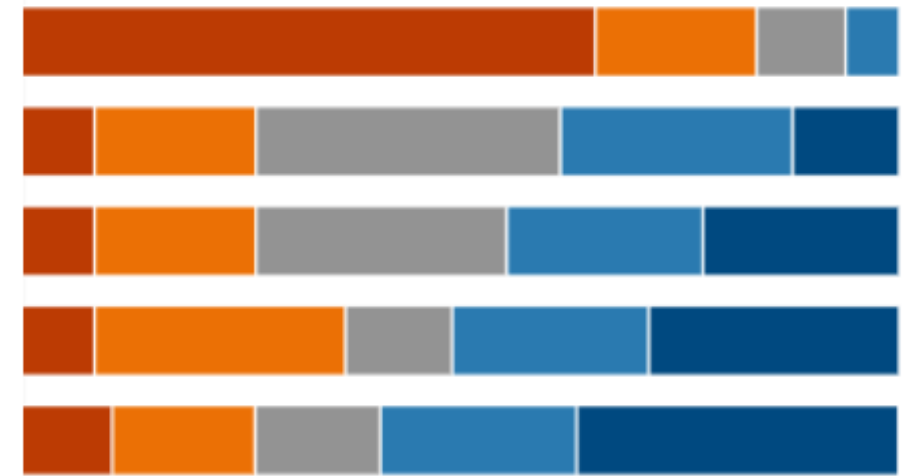
Quels sont les principaux **défis externes** auxquels fait face votre organisation dans une **perspective de continuité**?

Classer du plus important défi au moins important (de haut en bas)

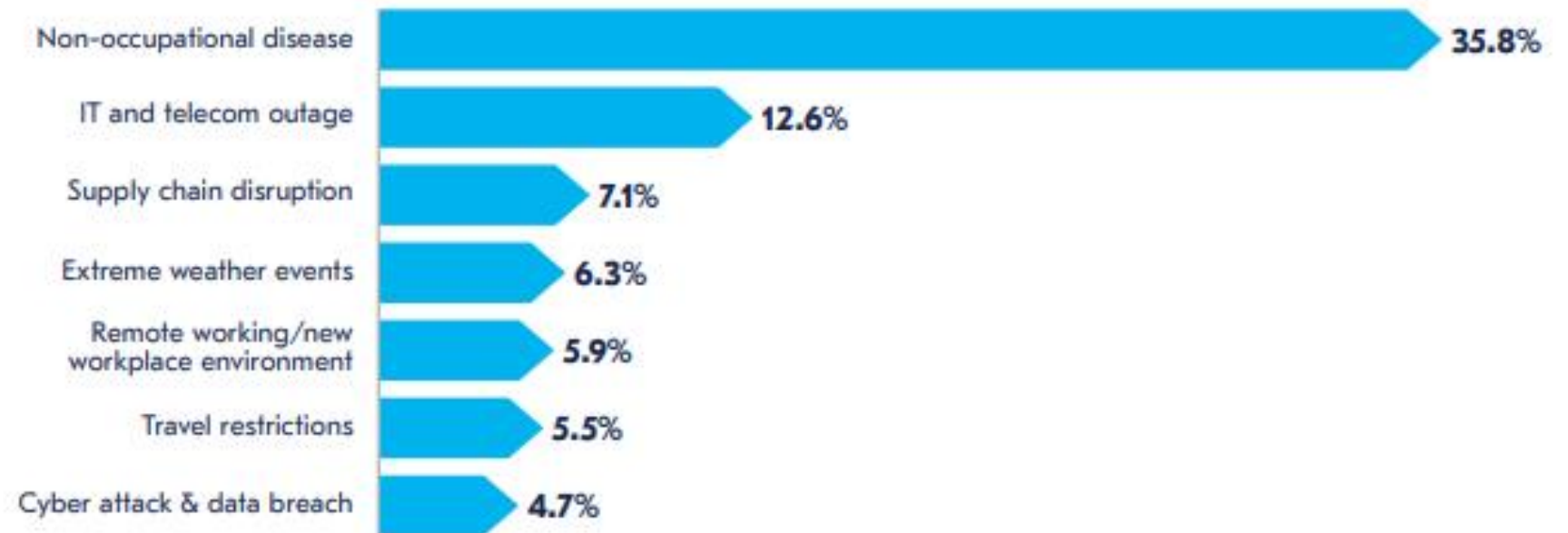
Classement Options

- 1 Enjeux de sécurité informatique
- 2 COVID ou autres maladies
- 3 Dérèglement du climat/catastrophes naturelles
- 4 Exigences réglementaires ou législatives
- 5 Désuétude des infrastructures

Premier choix ■ ■ ■ ■ ■ Dernier choix



Please indicate below which of the above event was your most major disruption in the past year:





Baromètre de la continuité



Résultats

Du plan à la
réalité

Activation des plans

Au cours des 12 derniers mois (Août 2021-Août 2022), est-ce que votre organisation a fait face à un **incident majeur** qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

(Un incident majeur est une perturbation importante qui peut devenir une crise)

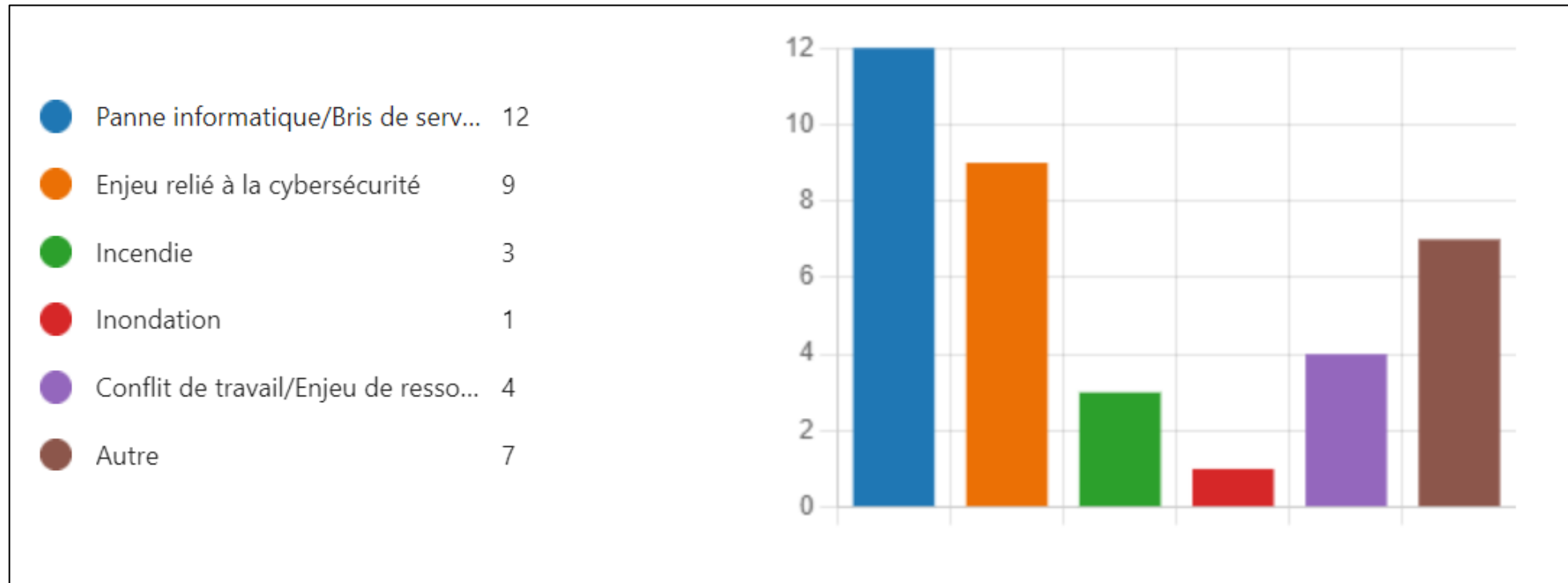
● Oui, à plusieurs reprises	11
● Oui, une seule fois	11
● Non	30



Nature des incidents

De quelle **nature** était le **principal incident** qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

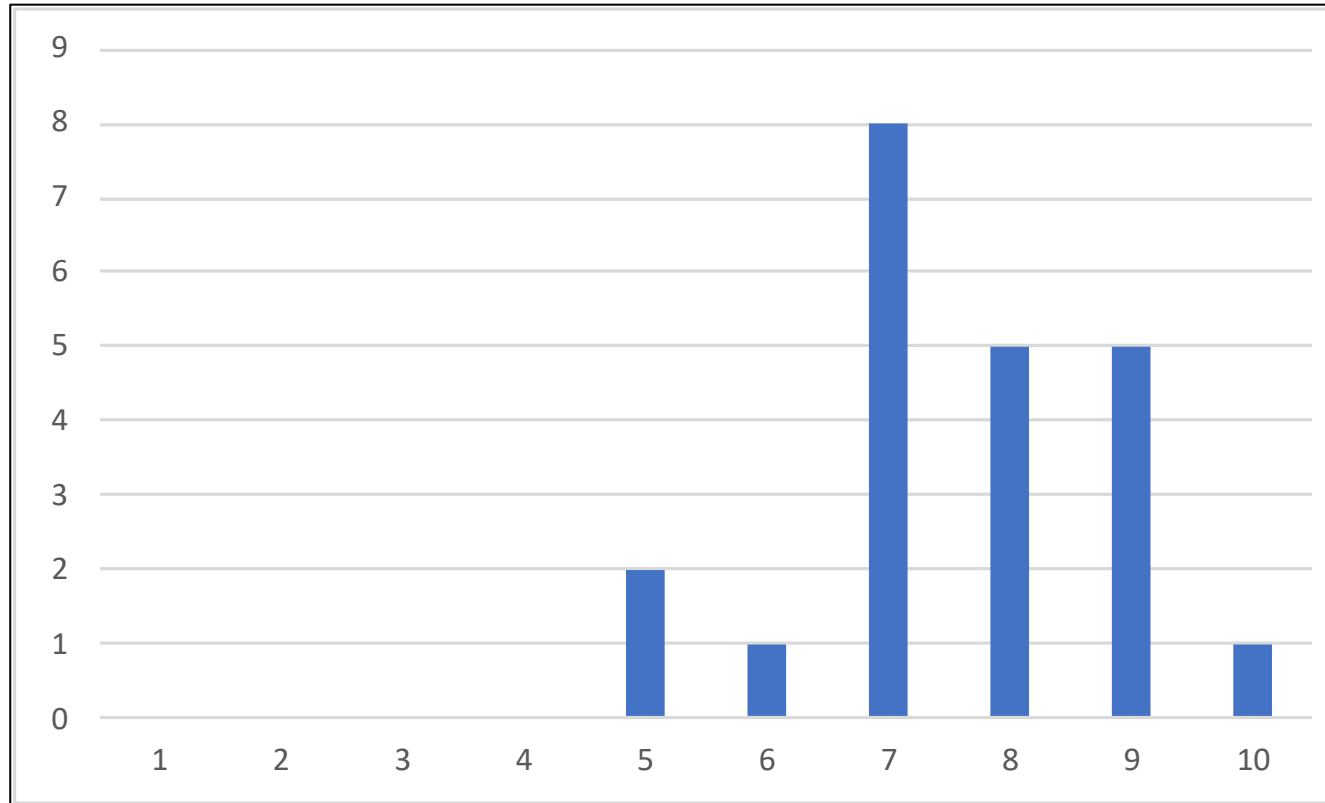
(Cochez toutes les réponses appropriées)



Autoévaluation

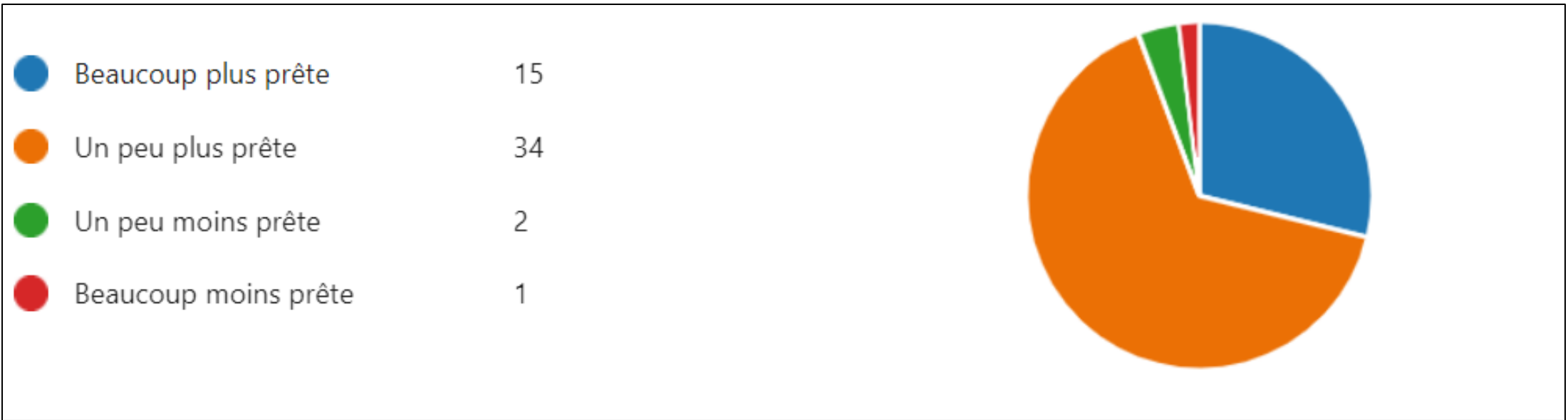
Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la **réaction de votre organisation** face à cet ou ces incidents majeurs?

(1 = Échec total, 10 = Réussite totale)



Prête, pas prête?






Comparativement à il y a 12 mois, considérez-vous que votre organisation est **plus** ou **moins** prête à faire face à un incident majeur?



Facteurs positifs

Pourquoi votre organisation est-elle **davantage prête** aujourd'hui?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)






	Programme de continuité a fait ses preuves	14
	Télétravail rend notre organisation plus résiliente	36
	Pandémie a forcé une évolution de nos processus	37
	Direction accorde plus d'importance à la continuité	24
	Autres	8



Facteurs négatifs

Pourquoi votre organisation est-elle **moins prête** aujourd'hui?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

	Difficultés opérationnelles et financières	1
	Secteur d'activité au complet en difficulté	1
	Enjeux RH (épuiement, démobilisation, recrutement)	2
	Enjeux continuité (expertise, budget, ressources)	2
	Autres	1



Mot de la fin

Baromètre de la continuité

- ✓ Satisfait pour une première édition
- ✓ Intérêt d'une telle approche vient aussi du comparatif historique
- ✓ Déjà hâte à l'année prochaine!





Questions?

Commentaires?





Merci!

