



Colloque sur la
sécurité civile

2017

Université 
de Montréal

Sensibilisation de la population aux risques : études de cas à l'international et application au contexte local au Québec



LA SÉCURITÉ CIVILE,
UNE RESPONSABILITÉ
PARTAGÉE!

Isabelle Thomas, professeure titulaire
Nathalie Francès, candidate à la maîtrise en urbanisme
École d'urbanisme et d'architecture du paysage
Université de Montréal

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL pour la RÉDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHES EN
URBANISME & DÉVELOPPEMENT

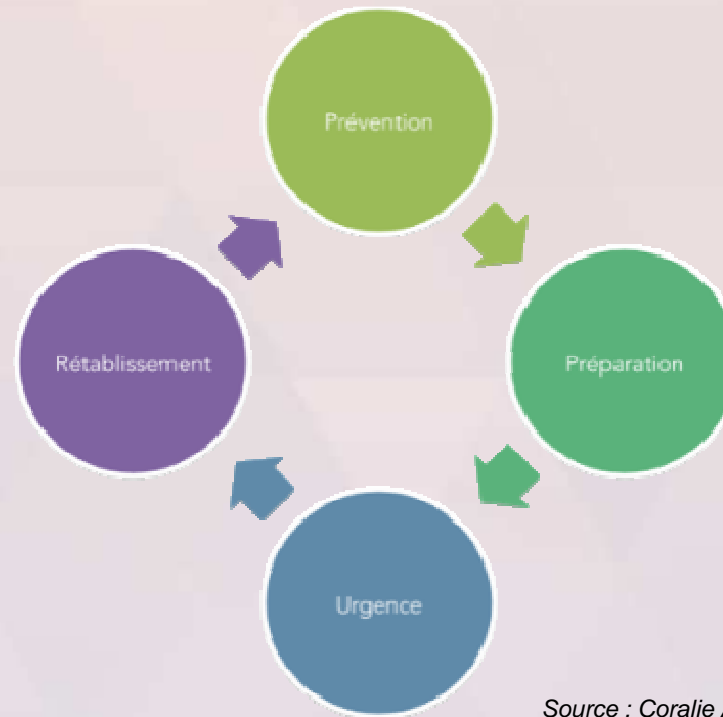
Québec 



Colloque sur la
sécurité civile
2017

Pourquoi sensibiliser ?

Université 
de Montréal



2

Source : Coralie Auboeuf, Université de Montréal, 2017

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL en la REDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHES EN SÉCURITÉ
OPÉRATIONNELLE

Québec 



Colloque sur la
sécurité civile
2017

Sensibilisation au risque

- 20^e siècle: apparition de la sensibilisation, conscientisation, éducation au risque
- Moyens de préparation aux dégâts de la guerre (Preston, 2012) : écoles, information publique
- Années 1990-2000 : campagnes des Nations Unies

Université 
de Montréal



Source : Nations Unies, UNISDR, 2016

3



Colloque sur la
sécurité civile

2017

Aujourd'hui, sensibiliser

Université 
de Montréal

COMPRENDRE

connaissances sur le risque de catastrophe et sur les facteurs y conduisant

APPRENDRE

conditions nécessaires à la construction d'une collectivité plus résiliente : apprentissages

PRÉVENIR

actions de prévention de l'exposition

SE PRÉPARER

actions de préparation

4



Colloque sur la
sécurité civile
2017

Aujourd'hui, sensibiliser

Université 
de Montréal

Créer une culture de la résilience

« La construction de la ville résiliente nécessite que les acteurs locaux **connaissent** la vulnérabilité sociale et territoriale de leur collectivité.

*Les programmes de sensibilisation aux risques permettent non seulement **d'informer** les citoyens de leur situation, mais aussi de leur donner la **capacité d'agir**, **d'apprendre** de nouveaux comportements responsables et donc **d'accroître** leur résilience. »*

Dans: Thomas I., Da Cunha A., La ville résiliente: comment la construire?, p. 295 PUM 2017

5

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL pour la RÉDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHES EN ÉNERGIE
ATYRA & ORSC

Québec 



Colloque sur la
sécurité civile
2017

Études de cas

Université 
de Montréal

43 études de cas multirisques et outils



Campagnes et outils de communication



Éducation formelle



Éducation non-formelle



Apprentissage participatif

6

Source icones: The Noun project

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL en la REDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHE EN
SÉCURITÉ

Québec 



Colloque sur la
sécurité civile

2017

Acteurs

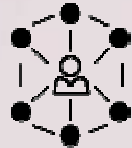
Université 
de Montréal



Grands organismes internationaux



États ou agences d'État



Organismes communautaires
Milieu académique



Entreprises

7

Source icones: The Noun project

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL pour la REDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHES EN
SÉCURITÉ

Québec 



Colloque sur la
sécurité civile
2017



Communication

Université 
de Montréal



Check your risk



Get signed up



Make a plan

Source: Campagne Flood destroy, Royaume-Uni



Colloque sur la
sécurité civile
2017



Éducation non-formelle

Université 
de Montréal



1

2



3



4

9

- 1. Plan international, groupe de scouts sur l'environnement, Indonésie, 2014
- 2. Campagne Be aware, be prepared, Maldives
- 3. Maquette d'expérimentation, Entreprise Mayane



Colloque sur la
sécurité civile
2017



Témoignages, simulations

Université 
de Montréal



Durante el mes de agosto de 2014 la Región de Coquimbo puso a prueba su Plan Integral de Seguridad Civil (PISC), realizando una simulación en el que participaron 728 establecimientos educacionales e incluyó la evacuación de los recintos en zonas costeras.

Campagne de Coquimbo, Chili, ONEMI, 2014



Colloque sur la
sécurité civile
2017



Éducation formelle

La gestion des risques intégrée au programme scolaire

Université 
de Montréal



Source: Ripple Effect NOLA
<http://rippleeffectnola.com/>



Image 3: Nationale earthquake drill held in Iranian schools

Source: International Institute of Earthquake
Engineering and Seismology, Iran



Colloque sur la
sécurité civile
2017



Apprentissage communautaire

Université 
de Montréal

Groupes communautaires de prévention et préparation aux catastrophes



*Système de groupes de préparation Bokomi,
Indonésie - Source : earthmanual.org*



*Groupes de volontaires Evacuteer, Nouvelle-Orléans
États-Unis - Source : earthmanual.org*

12

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL pour la REDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHES EN
SÉCURITÉ

Québec 



Colloque sur la
sécurité civile
2017



Apprentissage communautaire

Université 
de Montréal

Centre d'information, Semarang
Indonésie

Visites communautaires, Saijo, Japon



The reading room. Photo: Indra Jumanta

Source: *Stratégie de résilience de Semarang*

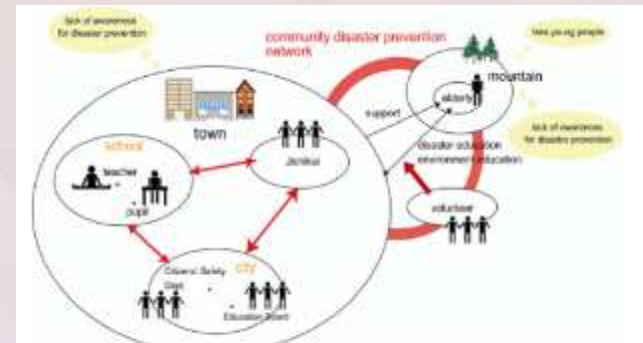


Fig. 3 Conceptual framework of town and mountain watching

Source: *Shaw, Takeuchi, Shiwaku, 2011*



Colloque sur la
sécurité civile
2017

Des outils adaptés au contexte



Campagnes et outils de communication



Éducation formelle



Éducation non-formelle



Apprentissage participatif

Source icones: *The Noun project*



Colloque sur la
sécurité civile
2017

Sensibiliser au Québec

Université 
de Montréal

- Un territoire exposé, une sensibilisation à adapter aux besoins locaux
- Priorité quotidienne : santé, taxes (Eisenack, Tekken et Kropp, 2007)
- Des territoires touchés régulièrement : ex. : Saint-Raymond, Coaticook
- Des enjeux à prendre en compte : inondations de mai 2017, événement du Lac-Mégantic, tempête à Montréal
- Sensibilisation par : le MSP, les MRC, les municipalités, OBV, OBNL

15



Colloque sur la
sécurité civile
2017

La sensibilisation au Québec

Université 
de Montréal

Campagnes grand public,
événements ponctuels

MSP Século, Semaine de la sécurité
civile

Matériel de communication du
gouvernement, MRC, municipalités



Site SOS Sécurité, MSP, 2013



Colloque sur la
sécurité civile

2017

La sensibilisation au Québec

Université 
de Montréal

- Éducation non-formelle et engagement communautaire
ex. : Comité Rivière de Saint-Raymond
- Potentiel de développement au Québec



*Capsule d'information vidéo du Comité
Rivière, CAPSA*

17

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL pour la RÉDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHES EN ÉNERGIE
ÉLECTRIQUE ET GAZ

Québec 



Colloque sur la
sécurité civile
2017

La sensibilisation au Québec

L'analyse cartographique : un outil indispensable à la sensibilisation

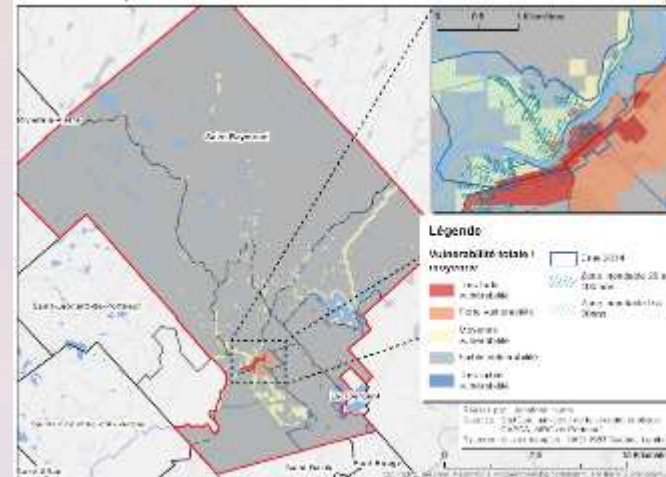
Ex. : Rapport Public Saint-Raymond

Université 
de Montréal

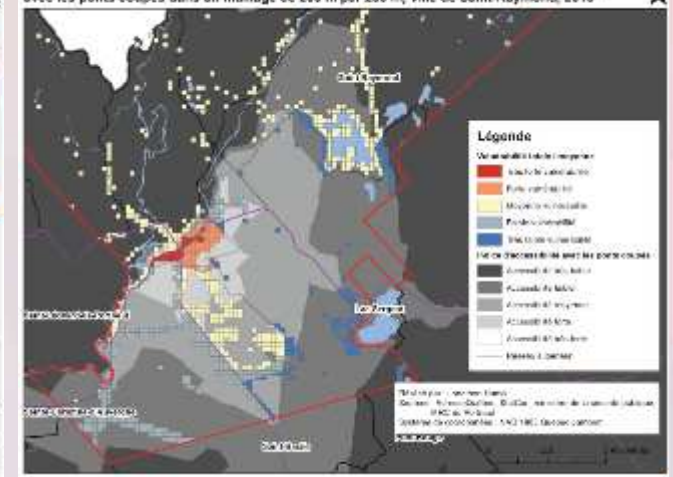
Infrastructures et services essentiels, Municipalité Saint-Raymond
Cote 107 dans la zone de référence à 20 ans et à 100 ans



Portrait de l'indice de vulnérabilité totale (IVt) avec un maillage de 200 m par 200 m
Ville de Saint-Raymond, 2016



Indice de vulnérabilité (Ivu) et indice de vulnérabilité d'accessibilité aux infrastructures (Iva)
avec les ponts coupés dans un maillage de 200 m par 200 m, Ville de Saint-Raymond, 2016





Colloque sur la
sécurité civile
2017

La sensibilisation au Québec

Université 
de Montréal

L'analyse cartographique : un outil indispensable à la sensibilisation

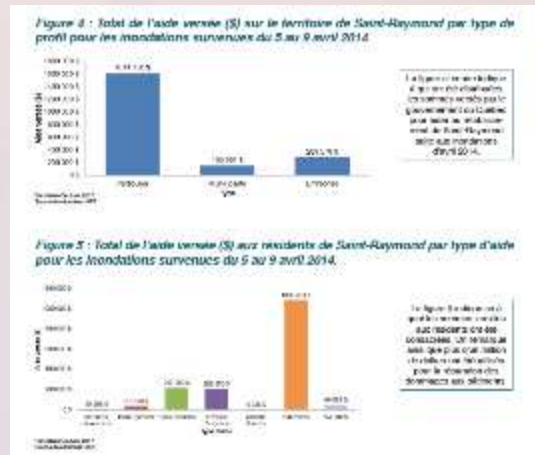
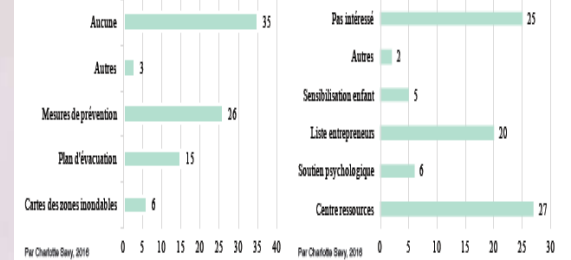


Figure 6a et 6b : Question 15 et question 19 du sondage de 2016 (UdeM) fait auprès des résidents de Saint-Raymond

Q15: À quelle information sur les inondations souhaiteriez-vous avoir accès afin d'améliorer la sécurité de votre maison?
Q19: De quoi avez-vous besoin à la suite d'une inondation?

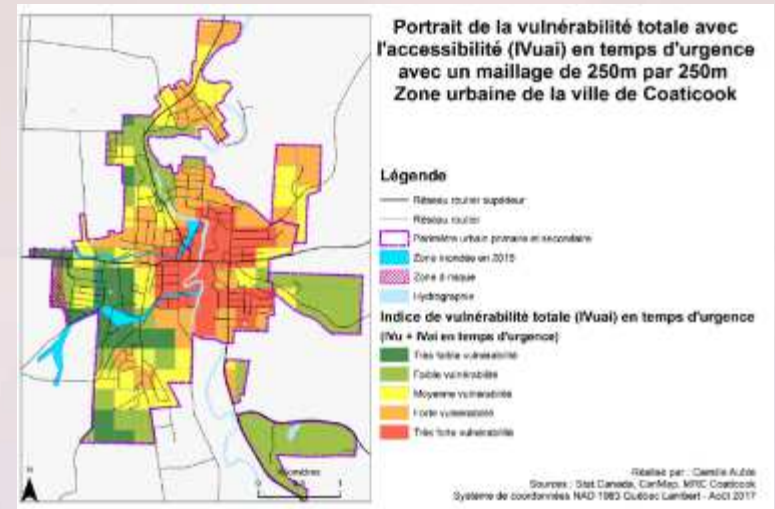
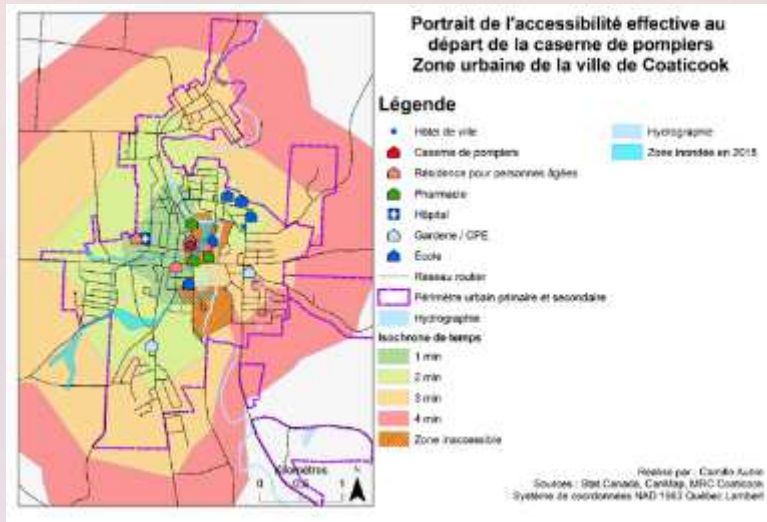




Colloque sur la
sécurité civile
2017

La sensibilisation au Québec

Université 
de Montréal





Colloque sur la
sécurité civile
2017

Comment sensibiliser?

Université 
de Montréal

- | | |
|------------|---|
| INTÉGRER | L'ensemble des acteurs concernés |
| ACTUALISER | Les données et cartographies nécessaires |
| VULGARISER | L'information pour favoriser la connaissance et l'apprentissage |
| FAVORISER | Des actions adaptées aux besoins locaux |

21



Colloque sur la
sécurité civile

2017

Recherche actuelle

Université 
de Montréal

Quelles stratégies de sensibilisation peuvent être appliquées au Québec ?

- Étude de la perception des différents outils au Québec
- Étude des enjeux locaux et besoins
- Étude de la mise en place des outils adaptés localement
- Étude du renforcement de la résilience locale postsensibilisation

22



Colloque sur la
sécurité civile

2017

Ministère de
la Sécurité publique

Québec 

Université 
de Montréal

Un projet financé par le ministère de la Sécurité publique du Québec

Remerciements à nos collaborateurs, Lise Gariépy et Pascal Marceau

Isabelle Thomas, professeure titulaire

isabelle.thomas.1@umontreal.ca



LA SÉCURITÉ CIVILE,
UNE RESPONSABILITÉ
PARTAGÉE!

Nathalie Francès, Coralie Auboeuf, Jonathan Hume, Jessie Laroche-Couture,
Maîtrise en urbanisme

Camille Auble, Alexandre Gagnon, baccalauréat en urbanisme

Roxane Remvikos, DESS en environnement et développement durable

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRJIM**
CONSEIL pour la REDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHES EN URBANISME
ET EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Québec 