



**LIVRE VERT SUR LA RÉALITÉ POLICIÈRE AU QUÉBEC**

**Une synergie au service des citoyennes et des citoyens de Blainville**

Octobre 2020



## Table des matières

1- <i>Introduction</i> .....	1
2- <i>Présentation du Service de police de la Ville de Blainville</i> .....	2
3- <i>Une synergie au service du citoyen : police - ville - communauté</i> .....	6
4- <i>Certains niveaux de services à réformer</i> .....	10
5- <i>Positionnement</i> .....	11
6- <i>Conclusion</i> .....	12



## 1- Introduction

À travers son Livre vert intitulé *Réalité policière au Québec : Modernité, confiance, efficacité*, le ministère de la Sécurité publique du Québec invite tous les corps policiers à porter une réflexion sur les enjeux actuels liés à la lutte contre les diverses formes de criminalité. Ces enjeux supposent, pour les services de police, de s'adapter aux nouvelles réalités criminelles, tant sur le plan opérationnel que sur le plan administratif.

Dans ce mémoire, la Ville de Blainville propose une présentation de sa réalité en mettant l'accent sur la notion de service de proximité et sur la synergie qui existe sur le territoire entre la Ville à titre d'organisation municipale, le Service de police et la communauté blainvilloise.

Consciente de la nécessaire mise en commun de ressources pour répondre à la nouvelle réalité criminelle, la Ville de Blainville énonce des pistes de solution afin d'en arriver à un partage efficace de certaines compétences entre différents corps policiers, toujours dans une perspective d'améliorer notre performance de lutte contre une criminalité en constante évolution.

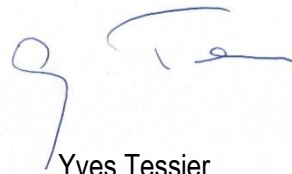
Enfin, la Ville de Blainville fait connaître son positionnement dans cette réflexion entreprise par le ministère de la Sécurité publique.

En espérant que ce positionnement et notre réalité seront pris en considération dans les décisions à venir.

Bonne lecture!



Michel Lacasse  
Directeur général  
Ville de Blainville



Yves Tessier  
Directeur  
Service de police

## 2- Présentation du Service de police de la Ville de Blainville

Le Service de police de la Ville de Blainville (SPVB) a été créé en 1968.

C'est un service de niveau 2, ce qui implique des interventions plus spécifiques dans les enquêtes et les services de soutien, selon le cadre de la Loi sur la police et le Règlement sur les services policiers.

Mission du SPVB :

- Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique.
- Prévenir et réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements, et d'en rechercher les auteurs.

En plus de ses devoirs prescrits par la loi, le SPVB s'engage à fournir aux citoyennes et citoyens un service personnalisé et correspondant à leurs besoins.

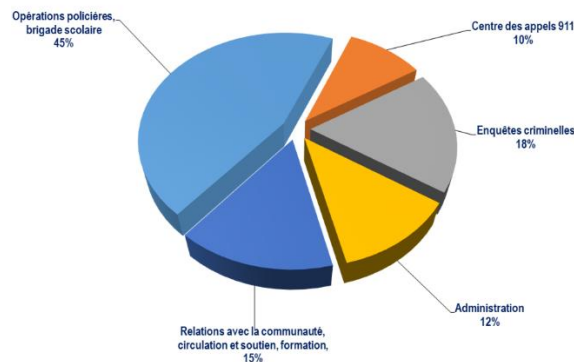
Par la rigueur et les actions de ses composantes, le SPVB se distingue particulièrement par son approche humaine, la qualité de ses ressources et sa volonté constante de se démarquer. Le citoyen est au centre de sa mission autour de quatre (4) valeurs organisationnelles qui guident les membres du SPVB dans leur quotidien : Fierté - Rigueur - Passion - Dévouement.

La proximité est d'une importance capitale et se reflète dans toutes les sphères d'opérations policières (jeunesse, clientèle aînée, multiculturalisme, sécurité routière...).

### 2.1 Budget et effectifs

Le budget du SPVB s'établit à 15,7 M\$ en 2020, soit 15% du budget total de la Ville de Blainville qui s'élève à 106,3 M\$.

Le SPVB consacre 78% de son enveloppe budgétaire annuelle aux opérations policières, ce qui confirme sa vocation de service de proximité<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Rapport annuel 2019, Service de police de la Ville de Blainville, page 8.

En 2020, la Ville peut compter sur 77 policières et policiers à temps plein, 15 policiers temporaires et 24 employés civils<sup>2</sup>.

En matière de recrutement, le SPVB peut se targuer d'être attractif avec 450 curriculum vitae reçus en 2019 et 31 candidates et candidats passés en entrevue de sélection<sup>3</sup>.

## 2.2 Appels annuels

En 2019, le SPVB a reçu un total de 81 419 appels téléphoniques, dont 16 228 appels 9-1-1 et a dû gérer 29 410 cartes d'appels.

Deux événements météorologiques importants sont survenus en 2019 et ont sollicité le service. En avril, un épisode de verglas a provoqué de nombreuses pannes électriques et le SPVB a dû traiter près de 2000 appels en trois jours et 85 appels à l'heure au plus fort de la tempête. Et en novembre, de forts vents ont endommagé le réseau hydroélectrique et de nombreux arbres. Sur une période de trois jours, plus de 1275 appels ont été traités, dont 110 appels à l'heure lorsque les bourrasques les plus violentes soufflaient sur Blainville<sup>4</sup>.

Dans ces événements, le SPVB a été constamment en contrôle de la situation et a pu assurer la sécurité de la population. À ce titre, les policiers ont effectué les visites auprès de tous les adhérents du programme PAIR afin de s'assurer de leur bien-être.

## 2.3 Une criminalité en baisse

En 2019, les statistiques sur la criminalité révélaient une chute de 23% des crimes sur le territoire de Blainville depuis 2015.

Voici les variations sur une période de cinq ans (2015-2019) selon le type de crimes :

Crimes contre la personne	-10%
Crimes contre la propriété	-28%
Vols par effraction	-42%
Vols de véhicules	-3%
Vols dans ou sur véhicules	-52%
Méfais sur les propriétés	-33%

<sup>2</sup> Organigramme du Service de police, juillet 2020

<sup>3</sup> Rapport annuel 2019, Service de police de la Ville de Blainville, page 13

<sup>4</sup> Rapport annuel 2019, Service de police de la Ville de Blainville, page 14

Il est également intéressant d'observer les valeurs de l'Indice de gravité de la criminalité pour situer la performance du SPVB dans son environnement régional et même national pour les villes de plus de 10 000 habitants.

#### Portrait de l'indice de crimes pour l'ensemble du Canada en 2018 :

	Indice global
Blainville	32,20
MRC de Thérèse-De Blainville	51,28
Saint-Jérôme (capitale régionale des Laurentides)	70,10
Région des Laurentides	73,47
Canada	75,01

D'autre part, sur un total de 322 services de police au Canada et desservant une population de 10 000 habitants et plus, Blainville se situait au 283<sup>e</sup> rang en 2018.

Au chapitre des crimes violents, Blainville se classait au 249<sup>e</sup> rang en 2018 et enfin, pour les crimes commis sans violence, Blainville se positionnait au 285<sup>e</sup> échelon sur 322 services de police au Canada<sup>5</sup>.

En ce qui concerne les enquêtes de crimes contre la personne, le SPVB présentait un taux de résolution de **84,1%** en 2019<sup>6</sup>, ce qui témoigne de son efficacité, du succès de ses méthodes d'enquêtes et de la rigueur de son personnel.

#### 2.4 Importance de la surveillance du territoire

La surveillance des quartiers fait partie du travail quotidien des policiers et le SPVB tient à ce que ses patrouilleurs prennent le temps nécessaire pour répondre adéquatement aux appels, d'adapter leurs interventions en conséquence, de référer et d'orienter vers les bonnes ressources.

Les équipes de cette division sont multidisciplinaires par une implication soutenue dans diverses opérations tant au niveau des enquêtes criminelles que lors d'événements couvrant la circulation.

Fait à noter, depuis le début de la pandémie COVID-19, le SPVB est en mesure de couvrir les demandes des différents paliers gouvernementaux à même les équipes de travail, ce qui dénote une gestion saine et efficace.

---

<sup>5</sup> Statistique Canada, Centre canadien de la statistique juridique, Programme de déclaration uniforme de la criminalité, 2018

<sup>6</sup> Rapport annuel 2019, Service de police de la Ville de Blainville, page 18



## 2.5 *Formation continue*

Le SPVB mise également sur la formation continue de ses membres et investit des sommes importantes pour leur permettre de se mettre à jour sur les différents aspects de leur travail.

Un officier à l'interne est chargé de coordonner les formations internes, des mises à jour et de superviser les moniteurs. Cette ressource indispensable

L'interpellation policière touche la diversité culturelle, la conduite avancée niveau 2 en sécurité routière, l'arme de support, le tir, l'emploi de la force, la santé mentale...

Cette réalité jumelée à la rapidité d'adaptation permet de mieux protéger tant la population que les policiers eux-mêmes.

À titre d'exemple, lors de l'implantation de la légalisation du cannabis, le SPVB a été proactif, habile et rapide dans la diffusion de l'information et de la formation.

### 3- *Une synergie au service du citoyen : police - ville - communauté*

Ce qui constitue l'une des grandes forces du SPVB est la synergie qui existe entre la Ville comme organisation, son corps policier et la communauté blainvilloise.

Le SPVB fait partie intégrante de l'organigramme de la Ville. Ainsi, le directeur du Service participe activement à la vie administrative et collabore étroitement avec les autres unités administratives municipales dans des projets touchant la communauté.

La Ville, tant le conseil municipal que la direction générale, appuie la mission de son Service de police, ce qui contribue à cette synergie dont bénéficie la population.

#### 3.1 *Une présence sentie dans la communauté*

Le SPVB, de concert avec la Ville, a fait de son approche citoyenne sa principale carte de visite auprès de la population et de ses composantes sociales et communautaires, ce qui place Blainville, Ville # 1 au Canada où il fait bon vivre!

Depuis plusieurs années, le SPVB déploie des projets en prévention s'adressant à diverses clientèles et collabore étroitement avec le milieu communautaire (58 protocoles d'ententes conclus).

Notre approche du service aux citoyens se reflète dans le traitement des plaintes de toute nature; le schéma mis en place jumelé à l'ajout d'une ressource civile démontre concrètement le haut niveau de satisfaction auprès des citoyens lors de nos suivis et des résultats obtenus.

#### 3.2 *Clientèle jeunes*

Le SPVB assure une présence constante auprès des jeunes à travers plusieurs projets et campagnes de prévention.

En 2017, dans la foulée de la légalisation des produits du cannabis, le SPVB a organisé une tournée des deux écoles secondaires et les policiers ont rencontré plus de 1800 élèves afin de les conscientiser sur les impacts de cette drogue.

Aussi, des conférences sont données par les policiers dans les écoles primaires et secondaires pour discuter avec les jeunes de divers sujets :

- Sécurité à vélo
- Utilisation sécuritaire du Web et protection des informations personnelles
- Intimidation
- Influence des pairs devant certaines situations (alcool, drogues, etc.)
- Conduite avec facultés affaiblies
- Pornographie juvénile (sexto)

- Projet Ambassadeur de la sécurité routière

Depuis 2016, de façon annuelle, le SPVB organise une semaine aspirants-policiers destinée aux jeunes du secondaire afin de démystifier la profession de policier.

### 3.3 *Clientèle personnes âgées*

Le SPVB, en collaboration avec la Ville, a développé des outils de communication et des programmes spécifiques destinés aux personnes âgées :

- Cartes à jouer : jeux de cartes distribués aux aînés véhiculant des messages de sensibilisation et d'information relativement à l'abus et la fraude envers les aînés. Grâce à cette initiative, la Ville a été finaliste pour un prix Mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec en 2015.
- Programme RAPPID+OR : promotion d'un milieu de vie saine et sécuritaire chez les aînés vivant seuls à domicile. Les aînés inscrits reçoivent également un accroche-porte afin d'avoir sous la main les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence. L'objectif est d'obtenir rapidement les informations sur l'état général d'une personne trouvée inconsciente dans sa résidence et d'aider les services d'urgence à bien identifier les soins à lui prodiguer. À noter que cet accroche-porte a valu à la Ville de Blainville un prix Mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec en 2019.
- Programme PAIR : service quotidien d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Si un abonné ne répond pas, automatiquement, un policier se déplace du domicile de celui-ci- pour vérifier s'il est en détresse. Ce service est offert gratuitement.

### 3.4 *Familles et population*

Le SPVB offre plusieurs autres services, activités et programmes aux familles et à la population en général :

- Vérification de sièges d'auto pour enfants : les familles peuvent faire vérifier gratuitement leurs sièges d'auto pour enfants sur rendez-vous.
- Zone neutre : permet aux citoyens de concrétiser des transactions (Kijiji, Marketplace, etc.) en lieu sécuritaire et favorise l'échange harmonieux d'enfants en garde partagée, ce qui évite les conflits dans les stationnements de restaurants.
- Arbre du partage : grâce à des contributions provenant de citoyens, les enfants de familles défavorisées ont la chance de débiter un cadeau pour Noël.

- Portes ouvertes : chaque année, le poste de police est ouvert aux citoyens, le temps d'une journée avec des jeux pour les enfants.
- Café avec un policier : des rencontres avec les policiers de Blainville sont prévues dans différents cafés de la ville. Les citoyens sont invités à venir échanger sur divers sujets, qu'ils soient en lien ou non avec la police.
- Patrouille à vélo : quatre intervenants à la prévention et un coordonnateur patrouillent dans les parcs, espaces verts et pistes cyclables au cours de l'été. En collaboration et avec le soutien des policiers à vélo, cette escouade a pour objectif d'augmenter le sentiment de sécurité sur le territoire durant la période estivale, de créer des liens avec la population et principalement les jeunes, de les renseigner et les sensibiliser à propos des différentes réglementations en vigueur.
- En 2019, le SPVB a embauché une travailleuse sociale à temps plein dont les champs d'intervention sont multiples et essentiels au soutien dans la qualité d'intervention, des suivis et évite la récurrence d'appels :
  - ✓ Intervention psychosociale
  - ✓ Gestion situation de crise
  - ✓ Maintien dans le milieu
  - ✓ Prévention aggravation situation
  - ✓ Prise en charge sociale lors d'évènements familiaux

Tout en favorisant la collaboration multidisciplinaire et la liaison entre les différents services sociaux, cette ressource intervient auprès de personnes éprouvant des problèmes de santé mentale. Son travail permet d'outiller les citoyens et de rediriger les ressources policières vers d'autres actions prioritaires.

### *3.5 Présence sur les réseaux sociaux*

Le SPVB assure également une présence sur les réseaux sociaux au moyen de sa page Facebook. Elle est suivie par 8302 abonnés, ce qui la classe parmi les quatre pages Facebook les plus suivies des 29 services policiers municipaux au prorata de la population.

Une vigie 24h/7 permet au SPVB de répondre aux questions et messages reçus. Cette plateforme favorise grandement le travail des enquêteurs.

La page Facebook reçoit en moyenne 30-40 messages par mois. Par exemple, pendant les premiers mois de la pandémie, le SPVC a reçu et traité jusqu'à 100 messages par mois provenant des citoyens.

### 3.6 Sécurité routière

La sécurité routière fait partie des grandes priorités du SPVB en participant activement à différentes campagnes de sensibilisation tant au niveau local, régional et provincial. Les policiers s'impliquent massivement pour conscientiser les usagers de la route sur différents aspects (vitesse, signalisation, conduite avec facultés affaiblies, distraction, cellulaire au volant, etc.). Les résultats sont significatifs avec une diminution de 20 % des accidents avec blessés sur 5 ans.

### 3.7 Appui de la population

Dans la plupart des enquêtes ou sondages sur les attraits de Blainville, le sentiment de sécurité ressort particulièrement et le travail du SPVB n'est pas étranger à ce phénomène.

En 2016, lors d'un sondage auprès des Blainvillois dans le processus d'élaboration de la politique familiale, ce sentiment de sécurité a été confirmé massivement par les répondants<sup>7</sup> :

- **93,1%** des répondants se sentent en sécurité dans leur quartier, et ce, peu importe le moment de la journée
- **68,3%** des répondants jugent que la présence policière est adéquate dans leur milieu de vie
- **97,3%** des répondants se sentent en sécurité à Blainville
- **92,74%** des répondants considèrent que Blainville accorde beaucoup d'importance à la sensibilisation en matière de sécurité routière

Cet appui indiscutable au travail du SPVB est une preuve du succès de son approche citoyenne.

De plus, largement soutenu par l'administration municipale, le SPVB dispose de ressources humaines, logistiques et matérielles qui lui permettent de bien remplir les facettes de sa mission.

Du point de vue politique, l'existence du SPVB n'est pas remise en question ni par les élus municipaux ni par les représentants de l'opposition et ni par la population.

Finalement, l'existence du SPVB ne constitue pas un enjeu à Blainville. Reconnu et apprécié par l'ensemble des Blainvilloises et Blainvillois, le SPVB est bien implanté dans la communauté et les citoyennes et citoyens s'y identifient.

---

<sup>7</sup> Résultats de sondage Politique familiale de la Ville de Blainville, 2016

## 4- Certains niveaux de services à réformer

En dépit de ses succès et de l'estime populaire dont jouit le SPVB, certains aspects de sa mission portent à réflexion, dont certains niveaux d'enquêtes qui nécessitent un partage de compétences intermunicipales ou encore une mise en commun de connaissances, d'informations ou de services spécialisés (soutien communautaire corporatif).

Tant la Ville de Blainville que le SPVB sont conscients de la nouvelle réalité des enquêtes criminelles. Le fait que celles-ci dépassent parfois les cadres du territoire municipal conduit inévitablement au constat que les divers corps policiers de la région des Laurentides-Lanaudière sont appelés à mettre en commun certaines compétences pour améliorer leurs performances dans celles-ci.

Ainsi, les enquêtes sur des crimes à caractère sexuel et les ententes multisectorielles ou leurs d'enfants gagneraient à être régionalisées afin d'étendre leur portée et assurer ainsi une plus grande efficacité.

Aussi, les enquêtes liées aux fraudes d'identité, aux technologies ou au crime organisé dépassent très souvent les limites territoriales de la ville et même de la région. La criminalité a évolué au même titre que la technologie et les services policiers doivent s'y adapter afin de résoudre des enquêtes de plus en plus complexes et coûteuses (ressources spécialisées).

Même si le SPVB présente un taux intéressant de résolution d'enquêtes, il reste que la mise en commun de ces services, tant au niveau régional que provincial, représente un avantage certain dans la poursuite de sa mission de protection de la population.

À ce propos, plusieurs protocoles d'ententes intermunicipales sont déjà en vigueur dans la région en matière d'identité judiciaire, d'incendies criminels et d'agents-évaluateurs.

Notons que sept services de police municipaux incluant le SPVB ont interpellé le ministère de la Sécurité publique afin de créer un bureau régional d'enquêtes entourant les crimes à caractère sexuel et ententes multisectorielles ; projet qui n'a pas abouti. Ce bureau était destiné à être logé au poste de police de Blainville.

Parallèlement, des discussions sont en cours sur le partage d'un service régionalisé concernant le 9-1-1.

La Ville de Blainville et le SPVB demeurent très ouverts au dialogue et à la conclusion d'ententes multisectorielles dans une perspective d'adaptation à une réalité criminelle de plus en plus complexe.

## 5- Positionnement

Comme nous avons voulu le démontrer dans ce mémoire, le SPVB, fort de ses liens étroits avec la Ville de Blainville en tant qu'institution municipale et la communauté blainvilloise en général, et préconisant une approche fondée sur la proximité avec les citoyennes et citoyens, représente un actif important pour toute la communauté.

Soutenu à la fois par la Ville, la population et ses organismes communautaires, le SPVB fait partie intégrante de la vie blainvilloise et son existence n'est pas remise en question.

Son travail est apprécié, ses résultats en prévention et en résolution d'enquêtes contribuent au fort sentiment de sécurité éprouvé par la population blainvilloise.

En conséquence, nous ne croyons pas que le SPVB doit fusionner avec un autre corps policier. Une telle décision pourrait avoir des impacts négatifs sur la présence policière sur le territoire et ses liens intrinsèques avec la communauté qu'il dessert.

Chaque milieu de vie, malgré certaines ressemblances, présente son lot de différences et de particularités.

Blainville, ville la plus peuplée de la MRC de Thérèse-De Blainville avec 60 838 habitants en 2020, présente une réalité axée sur la famille et constitue une communauté relativement jeune, dont la qualité de vie est un critère incontournable dans le choix des futurs citoyens.

Son corps policier fait partie de son identité et s'emploie à renforcer un sentiment de sécurité qui est l'une des cartes de visite de la Ville de Blainville.

Nous nous permettons de croire que l'éclatement du SPVB aurait des incidences malheureuses sur son efficience, son efficacité et son approche axée sur la proximité avec les citoyens.

**Nous croyons donc que le SPVB doit demeurer un service à part entière de la Ville de Blainville.**

Cependant, comme mentionné dans la partie précédente, nous offrons toute notre volonté et notre collaboration à la signature de nouvelles ententes multisectorielles susceptibles d'améliorer notre performance dans certains niveaux d'enquêtes en considérant la réalité des nouvelles facettes de la criminalité.

Nous sommes prêts à mettre en commun des ressources matérielles et humaines pour participer à des enquêtes hors du cadre territorial municipal et au bénéfice de la population régionale et provinciale.

Les divers services policiers de la région doivent pouvoir interagir à l'intérieur de paramètres fixés par des ententes entérinées par les municipalités concernées, mais dans le respect de leur autonomie administrative.

## 6- Conclusion

Ce mémoire se veut une réflexion sur le Livre vert sur la réalité policière lancé par le ministère de la Sécurité publique.

Il s'inscrit également dans une démarche réflexive sur l'avenir de notre propre corps policier et dans la perspective d'établir de nouvelles ententes intermunicipales qui auront pour effet d'étendre les compétences des divers services policiers à des niveaux supérieurs, permettant ainsi de résoudre des enquêtes criminelles de plus en plus complexes.

Toutefois, cette réflexion ne remet aucunement en question l'autonomie et l'existence d'un service policier qui a acquis ses lettres de noblesse et qui constitue un pan important de l'identité de la Ville de Blainville.

Nous souhaitons donc que notre positionnement et nos propositions soient pris en considération dans les choix que fera le ministère de la Sécurité publique.