

**Un modèle d'engagement
communautaire en sécurité civile :**

**le *Service d'intervention d'urgence
Centre-du-Québec***



Dr Martin Sanfaçon, M.D., F.R.C.P.

Directeur médical

Direction des services médicaux et de l'aide aux sinistrés

**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**



St-Hyacinthe, 18 février 2010

**Sécurité civile
Québec** 

PLAN

- Historique de l'organisation
- Objectifs
- Structure administrative
- Structure opérationnelle
- Principes directeurs
- Défis et enjeux
- Exemples d'application
- Futur
- Conclusion



Flotte de
véhicules
d'urgence

6 décembre 2009



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 

HISTORIQUE

- Fondation en 1998 par 3 citoyens « ordinaires »
- Basé sur la « force citoyenne » et l'entraide
- Notion initiale de service régional
- Autonomie politique et administrative



Entente de service entre le CSSS Drummond et le S.I.U.C.Q.

Drummondville et Notre-Dame-du-Bon-Conseil

19 février 2008



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 

OBJECTIFS

- améliorer la sécurité civile sur le territoire de la MRC Drummond;
- favoriser la participation citoyenne;
- favoriser des actions concertées en réunissant sous un guichet unique les ressources complémentaires bénévoles.



Risque
d'explosion
CSSS Drummond
Drummondville
15 mars 2008

Support médical



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 

STRUCTURE ADMINISTRATIVE

ORGANISME SANS BUT LUCRATIF

CONSEIL D'ADMINISTRATION

ÉQUIPE DE DIRECTION



Formation de
digues en poches
de sable

Quartiers généraux du
S.I.U.C.Q.

Drummondville

17 avril 2009

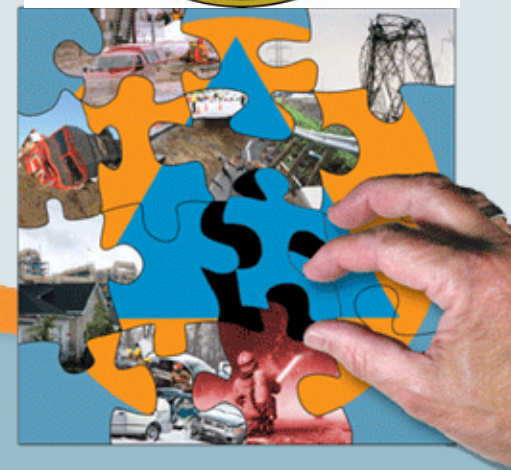
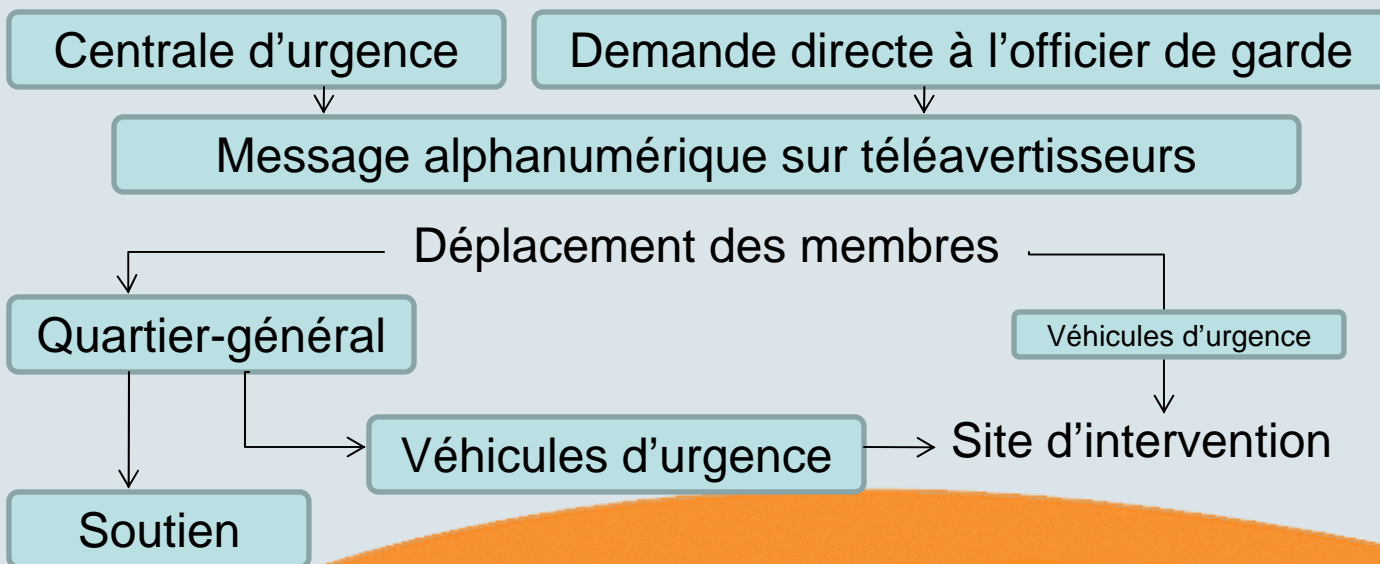


**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 

STRUCTURE OPÉRATIONNELLE

Mise en alerte



Incendie d'immeuble à logements

Centre-ville de Drummondville
23 août 2008



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec



Poste de commandement

STRUCTURE OPÉRATIONNELLE

Gestion du site

Responsable des opérations de sécurité

Contrôle routier

Périmètre de sécurité

Recherche de personnes

Soutien technique

Responsables des soins médicaux et de l'aide aux sinistrés

Aide aux sinistrés

Soins médicaux

Soutien médical / surveillance

Évacuation



Vaccination de masse pour grippe A (H1N1)
Drummondville
Novembre 2009



Gestion automobile



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec



PRINCIPES DIRECTEURS

- **Soutenir** les intervenants de première ligne;
- Offrir des services **complémentaires**;
- Offrir des services de **qualité supérieure**;
- Offrir une disponibilité **continue** et des délais **courts**;
- Intervenir en **partenariat**.



Mondial des
Cultures 2009
Drummondville
7 juillet 2009



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

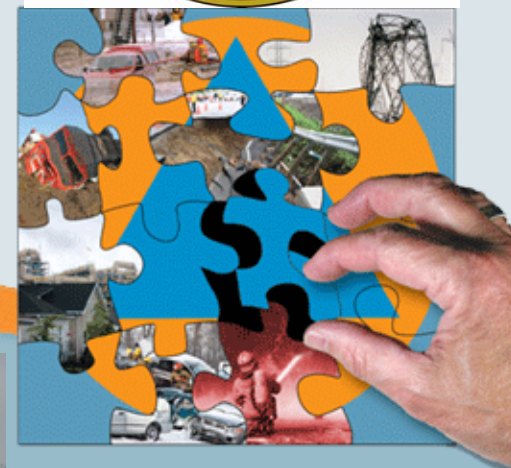


Sécurité et
patrouille
médicale

Sécurité civile
Québec

ENJEUX et DÉFIS

- **Soutenir**, sans empiéter;
- **Complémenter**, sans substituer;
- Offrir de la **qualité**, sans obliger;
- Offrir la **continuité des services**, sans permanence;
- Intervenir en **partenariat**, sans statut officiel.



1^{er} Colloque sur
le bénévolat en
sécurité civile
Drummondville
26 septembre 2008

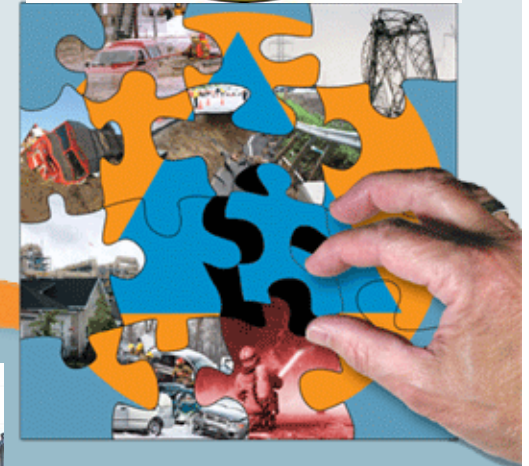


**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 

ENJEUX et DÉFIS

- Bénévolat \neq médiocrité
- Craintes et préjugés
- Reconnaissance de la valeur du travail
- Ressources financières limitées
- Recrutement
- Maintien des compétences et formation continue



Relais de la
flamme
olympique
Drummondville
6 décembre 2009



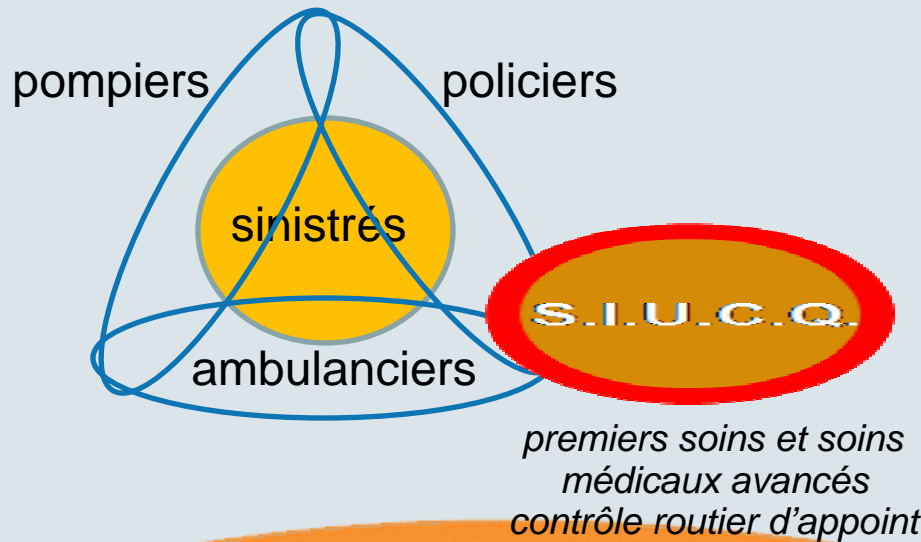
Contrôle
routier



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec

EXEMPLES D'APPLICATIONS



**Triathlon
Cascades 2008**



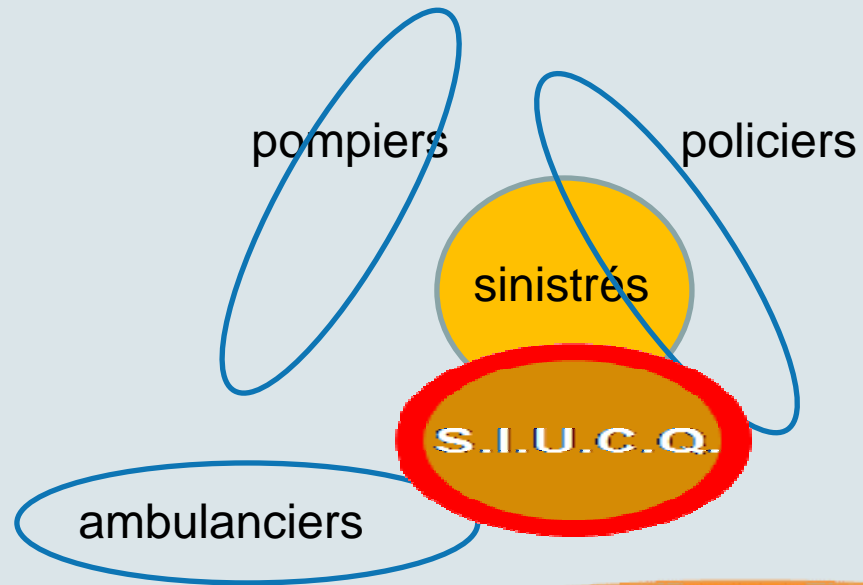
**Premiers soins et
soins médicaux
avancés**

**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**



Sécurité civile
Québec

EXEMPLES D'APPLICATIONS



Mondial des Cultures
Drummondville
7 juillet 2009

**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**



Accident impliquant un piéton (équipe médical)



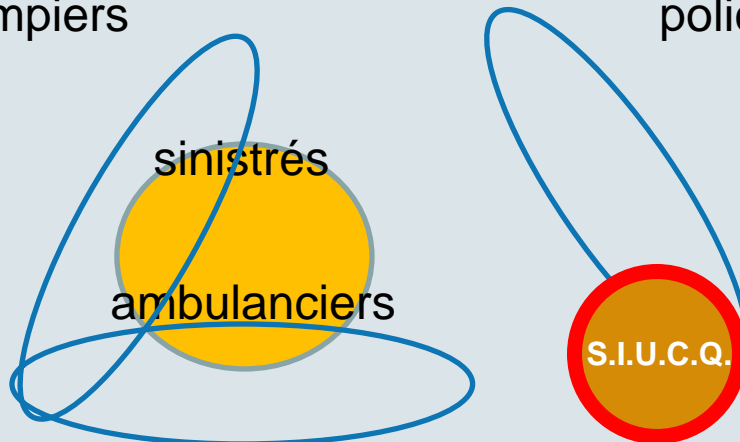
Gracieuseté de **Express**

Sécurité civile
Québec

EXEMPLES D'APPLICATIONS

pompiers

policiers



Risque
d'explosion
CSSS Drummond
Drummondville
15 mars 2008



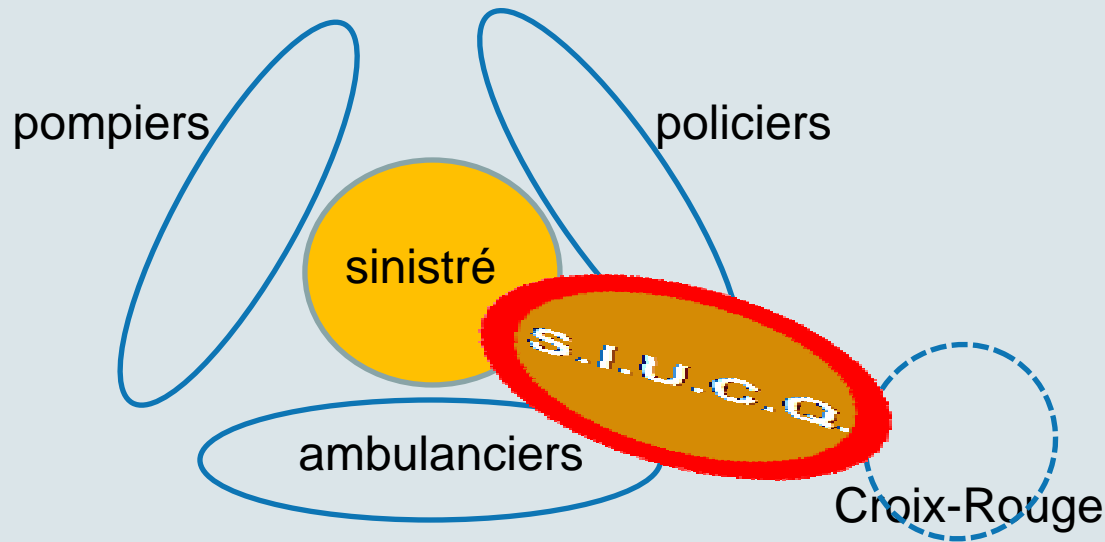
Contrôle routier

**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec



EXEMPLES D'APPLICATIONS



Incendie d'immeuble à logements
Centre-ville de Drummondville
23 août 2008



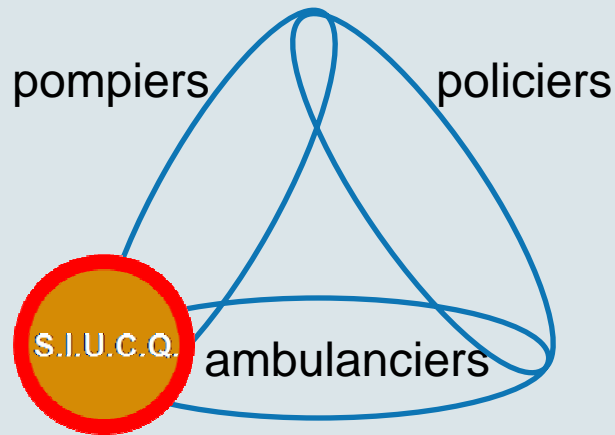
**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**



Aide aux sinistrés

Sécurité civile
Québec 

EXEMPLES D'APPLICATIONS



Incendie de commerce
Centre-ville de Drummondville
28 août 2008



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

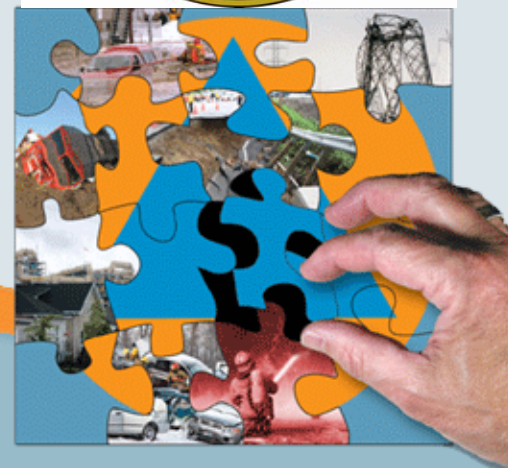


**Surveillance clinique
des pompiers (rehab)**

Sécurité civile
Québec

EXEMPLES D'APPLICATIONS

Menace de sinistre



Embâcles sur la
rivière Saint-
François
Drummondville
Janvier 2009



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**



Surveillance des
niveaux d'eau

Sécurité civile
Québec 

FUTUR

- Élargissement géographique de la desserte
- Création de divisions régionales
- Amélioration de la reconnaissance des pairs
- Amélioration de la formation continue
- Acquisition d'un véhicule multifonctionnel d'urgence



Formation pour
pompiers- recrues

Wickham

3 mars 2007



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 



Surveillance
clinique (*rehab*)

FORMATION CONTINUE

- Conduite de précision de véhicules d'urgence
- Premiers soins et RCR
- Contrôle et signalisation routière
- Colloque sur le bénévolat en sécurité civile
- Formation de digues en poches de sable
- Secteurs incendie
- Intervention sur scènes de sinistre / crime
-



Formation de digues en poches de sable

Quartiers-généraux du S.I.U.C.Q.

Drummondville

17 avril 2009



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 

VÉHICULE MULTIFONCTIONNEL D'URGENCE

- Véhicule polyvalent
- Aide aux sinistrés
- Poste de commandement
- Premiers soins / soins avancés



**Triathlon
Cascades 2009**
Drummondville
15 août 2009



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**



**Sécurité et
équipe médicale**

Sécurité civile
Québec

CONCLUSION

- Bénévolat en sécurité civile = utile, voire indispensable
- Structure régionale, administrativement et politiquement autonome
- Bénévolat \neq médiocrité, laxisme, incompetence
- Rigueur, formation, discipline
- Ouverture, inclusion, retenue



Séisme majeur

**Pont aérien
humanitaire**

Port-au-Prince / Ottawa

27 janvier 2010



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**



**Aide aux sinistrés,
soutien médical et
sécurité**

Sécurité civile
Québec 

Le **bénévolat**, c'est ce qui permet à une société de s'offrir des « extras ».

Le **bénévolat**, c'est le plaisir de se retrouver autour d'une passion et d'une fierté commune.

Le **bénévolat**, c'est la fierté de se réaliser hors d'un cadre défini par des intérêts financiers.

Le **bénévolat**, c'est une activité rémunérée par la satisfaction et la sensation d'accomplissement personnel.



Risque d'explosion

CSSS Drummond
Drummondville
15 mars 2008



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec 



Intervention
d'une durée de
16h30

Merci

Sincères remerciements aux organisateurs du colloque pour leur confiance, leur disponibilité et leur reconnaissance du travail accompli par les bénévoles en sécurité civile.

Séisme majeur
Pont aérien
humanitaire
Port-au-Prince / Montréal
16 février 2010

Aide aux sinistrés,
soutien médical et
sécurité



**BÂTIR UNE
COMMUNAUTÉ
ENGAGÉE**

Sécurité civile
Québec